



YOUCOOK

EINGEGANGEN

-9. März 2020

YOUCOOK GmbH · Statthalterhofweg 71 · 50858 Köln

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13 – 17
60313 Frankfurt/ Main

26. Februar 2020

Stellungnahme zu „Youcook Grünes Thai Curry mit Huhn“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Weiterleitung des Verbraucherhinweises. Wir haben uns mit der Beschwerde des Verbrauchers befasst, welche uns am 21.02.2020 durch Ihre Bitte um Stellungnahme zugestellt wurde.

Anbei erhalten Sie wie gewünscht unsere schriftliche Stellungnahme.

Stellungnahme:

Unser Anspruch ist es, schmackhafte und authentische kulinarische Erlebnisse zu schaffen und jederzeit die Verbrauchererwartung zu erfüllen.

Unser Produkt „Thai Green Curry“ besteht aus zwei Komponenten: einem Becher mit dem eigentlichen Curry und einem Becher mit Reis. Der Becher mit dem Curry (Fleisch, Gemüse, Soße) hat ein Gesamtgewicht von 240g. Der Becher mit dem Reis hat ein Gesamtgewicht von 180g. Es ist also deutlich mehr Curry als Reis in unserem Produkt.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, alle vorgeschriebenen Kennzeichnungselemente auf einer Produktseite aufzuführen. Dieser Verpflichtung kommen wir nach und haben zusätzlich die Füllmengen für beide Komponenten auf dem Produkt aufgeschlüsselt. Dies tun wir bewusst in der gleichen Schriftgröße wie bei der Gesamtfüllmenge auf der Vorderseite der Verpackung und nicht irgendwo im „Kleingedruckten“. Die Verkehrsfähigkeit für all unsere Produkte wird darüber hinaus regelmäßig von unabhängigen Sachverständigen bestätigt.

Wir halten somit unsere Aufmachung für sehr transparent und die Verbrauchererwartung für erfüllt.

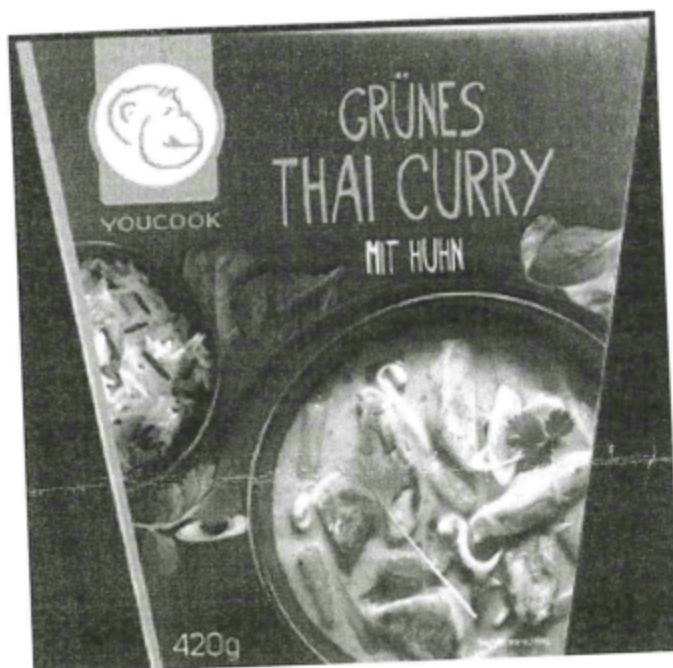
Die kontinuierliche Optimierung unserer Produkte ist für uns selbstverständlich und dabei leben wir hauptsächlich vom Feedback unserer Kunden. Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass uns vergleichbare Beschwerden bislang nicht vorlagen.



YOUCOOK

Kurzfassung:

Die Füllmengen beider Komponenten sind auf dem Produkt aufgeschlüsselt. Es sind 240g Thai Curry und 180g Reis enthalten. Das Produkt beinhaltet tatsächlich mehr Thai Curry als Reis. Die Angaben werden durch eine größere Schrift deutlich hervorgehoben. Die Zusammensetzung ist leicht und eindeutig erkennbar. Wir halten somit unsere Aufmachung für transparent und die Verbrauchererwartung für erfüllt.



FERTIGGERICHT AUS HÄHNCHENBRUSTFILET UND GEMÜSE IN PIKANT SCHARFER KOKOS-CURRY-SAUCE UND REIS

Zutaten: 42% gegarter Reis (Wasser, 35% Basmatireis, Rapsöl, 1% Vitkies), 19% Gemüse (in veränderlichen Gewichtsanteilen: Paprika, Karotten, Zwiebeln, Mungbohnenkeimlinge, Spinat), 16% Hähnchenbrustfilet gegart (Hähnchenbrustfilet, Kartoffelstärke, Salz, Dextrose), Wasser, Sahne, 2,3% Kokosnussmilchpulver (Kokosnussmilch, Maltodextrin, Milcheiweiß), Rapsöl, modifizierte Stärke, Zucker, Mango-Chutney (Zucker, Mango, Gewürze, Salz, Branntweinessig), Austernsauce (Austernextrakt, Sojasauce (Sojabohnen, Wasser, Weizenmehl, Salz), Wasser, Zucker, Jodsalz (Salz, Kaliumiodat), modifizierte Stärke), grüne Currypaste (Chilies, Zitronengras, Knoblauch, Schalotten, Salz, Galgant, Kreuzkümmel, Koriander), Gewürze (enthalten Sellerie, Senf, Salz, Aroma, Hühnerweiß, Magermilchpulver, Weizenmehl).

durchschnittliche Nährwerte	je 100g	je Portion (420g ± 1 Packung)
Brennwert:	531 kJ/127 kcal	2230 kJ/533 kcal
Fett:	5,4 g	22,7 g
davon gesättigte Fettsäuren:	2,2 g	9,2 g
Kohlenhydrate:	13,3 g	55,9 g
davon Zucker:	2,4 g	10,1 g
Bioaktivstoffe:	1,2 g	5,0 g
Eiweiß:	5,6 g	23,5 g
Salz:	0,55 g	2,31 g

Hähnchenbrustfilet und Gemüse in Kokos-Curry-Sauce: **240g**
Gegarter Reis: **180g**

=420g



YOUCOOK GmbH • Statthalterhofweg 71 • 50658 Köln
www.youcook-food.com