



## Stellungnahme zu „Cup Noodles Soba Classic Wok Style“

Sehr geehrte

wir danken Ihnen für Ihr Schreiben vom 17.02.2020 und möchten Ihnen und dem Verbraucher gerne eine Rückmeldung zu der Beschwerde geben.

Grund für das Schreiben war, dass ein Verbraucher aufgrund des Produktnamens „Soba“ davon ausgegangen ist, dass die Nudeln aus Buchweizen hergestellt sind. Erst zuhause hat er gesehen, dass die Nudeln nicht aus Buchweizen, sondern aus Weizenmehl hergestellt sind und fühlt sich dadurch getäuscht.

Wir bedauern dies und es lag natürlich nicht in unserer Absicht.

„Soba“ ist unser Produktname und steht für uns als Kurzfassung für „Yakisoba“, was im Japanischen sinngemäß so viel wie „gebratene Nudeln“ bedeutet. Neben der Bedeutung „Buchweizen“, wird der Begriff „Soba“ zudem auch als Synonym für asiatische Nudelgerichte verwendet, die Weizen- statt Buchweizenmehl enthalten. Beispiele hierfür sind Chūka soba („chinesische Soba“ bzw. Ramen), Yakisoba (gebratene Nudeln) oder Okinawa Soba (Nudelsuppe mit Udon-ähnlichen Nudeln).

Wenn ein Kunde sich für die Details und die Zusammensetzung eines Produktes interessiert, empfehlen wir immer, die gesetzlich vorgeschriebene Zutatenliste auf der Produktrückseite in Augenschein zu nehmen, die über die Inhaltsstoffe eines Produktes Auskunft gibt. Hier ist „Weizen“ als Zutat für die Nudeln leicht leserlich dargestellt.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Stellungnahme weitergeholfen zu haben. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### *Zusammenfassung:*

„Soba“ ist unser Produktname und steht für uns als Kurzfassung für „Yakisoba“, was im Japanischen sinngemäß so viel wie „gebratene Nudeln“ bedeutet. Neben der Bedeutung „Buchweizen“, wird der Begriff „Soba“ zudem auch als Synonym für asiatische Nudelgerichte verwendet, die Weizen- statt Buchweizenmehl enthalten. Beispiele hierfür sind Chūka soba, Yakisoba oder Okinawa Soba.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Nissin Foods-Team