

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Schreiben vom 03.01.2020

14.01.2020

Stellungnahme „Gourmet Finest Cuisine Pralinécreme Orangengeschmack“

Sehr geehrte

vielen Dank für ihr Schreiben vom 03.01.2020. Mit Bedauern nehmen wir zur Kenntnis, dass sich ein Verbraucher von der Abbildung des Produktes „Gourmet Finest Cuisine Pralinécreme Orangengeschmack“ getäuscht fühlt.

Die Kennzeichnung entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Der Zusatz "Serviervorschlag" links neben dem Bild weist darauf hin, dass in diesem Rahmen die Abbildung der Haselnuss mit grünem Blatt auf der verzehrfertigen Scheibe Brot eine Garnierung darstellt, die einer ansprechenden Präsentation des Produktes dienen soll. Der eindeutige Geschmacks- bzw. Sortenhinweis „Pralinécreme Orangengeschmack" befindet sich direkt über dem Bild. Die Zutaten sind rechts daneben der Zutatenliste zu entnehmen.

Es liegt keinesfalls in unserem Interesse, beim Verbraucher falsche Erwartungen zu erwecken. Die bereits bei Etikett-Entwicklung durchgeführte Kennzeichnungsprüfung durch ein externes Labor wurde als einwandfrei beurteilt.

Wir nehmen ihren Hinweis gerne auf, um zukünftig die Produktpräsentation zu verbessern. Bei einer eventuellen Wiederholung dieser bisher einmaligen Verkaufsaktion wird eine Korrektur der Abbildung vorgenommen werden.

Kurzfassung:

Die Kennzeichnung entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Der Zusatz "Serviervorschlag" links neben dem Bild weist darauf hin, dass die Abbildung einer Haselnuss mit grünem Blatt auf einer Scheibe Brot mit Pralinécreme eine Garnierung zur Präsentation des Produktes darstellt. Der eindeutige Sortenhinweis "Pralinécreme Orangengeschmack" befindet sich direkt über dem Bild.

Mit freundlichen Grüßen