



borchers fine food GmbH & Co. KG | Rosa-Luxemburg-Str. 3 | 28876 Oyten

Tel.: +49 4207 666 27 – 0

Fax: +49 4207 666 27 – 188

Mail: info@borchers-group.de

Web: www.borchers-group.de

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/Main

Zertifiziert nach
IFS Broker 2.



Stellungnahme zu "ReTartú Ganze Sommertrüffel, 25g"

Oyten, 29.01.2020

Sehr geehrte

in Bezug auf Ihr o. g. Schreiben und die vorliegende Verbraucherbeschwerde nehmen wir wie folgt Stellung:

400 Zeichen:

Eingelegte Trüffel müssen einem Sterilisationsprozess unterzogen werden, um die Haltbarkeit des Produktes zu garantieren. Dadurch gehen einige der feinen organoleptischen Eigenschaften verloren und sie sind viel milder als frische Trüffel. Aufgrund Verbrauchermeldungen, dass diese Milde nicht den Erwartungen entspricht, haben wir den Trüffelgeschmack durch Verfeinerung mit Aroma intensiviert. Verbraucher können sich über die Zutatenliste informieren.

2000 Zeichen:

Wir bedauern, dass das Produkt nicht den Erwartungen des Verbrauchers entspricht.

Eingelegte Trüffel müssen einem Sterilisationsprozess unterzogen werden, um die Haltbarkeit des Produktes zu garantieren. Dadurch gehen einige der feinen organoleptischen Eigenschaften verloren und sie sind viel milder als frische Trüffel. Aufgrund Verbrauchermeldungen, dass diese Milde nicht den Erwartungen entspricht, haben wir die Rezeptur geändert und den Trüffelgeschmack durch Verfeinerung mit Aroma intensiviert. Bei dem Aroma handelt es sich um ein Aroma des schwarzen Trüffels.

Wir lassen die Deklarationen unserer Produktverpackungen stets durch anerkannte, externe Lebensmittelprüfer kontrollieren und stellen somit sicher, dass alle Informationen rechtskonform sind. Alle enthaltenen Zutaten sind selbstverständlich in der Zutatenliste aufgeführt, Verbraucher können sich über die Zutatenliste informieren. Bei diesem Produkt ist die Zutatenliste sehr prominent oben auf dem Glas in vergrößerter Schrift.

Wir hoffen, mit dieser Stellungnahme zur Verbraucherezufriedenheit beitragen zu können. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

borchers fine food GmbH & Co. KG

Sitz der Kommanditgesellschaft: Oyten
Amtsgericht Walsrode HRA 202699
Ust.-ID.-Nr. DE 248094871
GLN: 42 6017567 000 2

Persönlich haftende Gesellschafterin:
borchers sales & marketing GmbH, Oyten
Amtsgericht Walsrode HRB 205213
Geschäftsführer: Martin Borchers, Ingo Jagels, Frank Tieskötter

Bei Bio-Artikeln: DE-ÖKO-006
Deutsche Postbank Hannover
IBAN: DE66 2501 0030 0995 9853 06
BIC: PBNKDEFF