

Sehr geehrte,

wir bitten vielmals um Entschuldigung, dass wir verabsäumt haben, eine Abbildung des Produktes mit dem geänderten Aufkleber mit zu senden. Dies möchten wir nun nachholen.

Zudem möchten wir die Gelegenheit nutzen unsere Ausführungen zu konkretisieren. Das Produkt ist bereits ausschließlich mehr mit dem geänderten Klebeflyer erhältlich. Entschuldigen Sie bitte, falls dies unserer Stellungnahme nicht ausreichend zu entnehmen war. Die letzte Produktion mit dem Klebeflyer hat im Oktober 2019 stattgefunden. Das bedeutet, dass die Produkte aufgrund des Mindesthaltbarkeits-Zeitraums von 12 Monaten nicht mehr existent sind. Seit November 2019 wurde mit einem Aufkleber (kein Falter) produziert und ausgeliefert, der nur über den Spermidgehalt informiert und keinerlei weitere Aussagen zum Thema enthält (Siehe anbei). Der Kunde der sich getäuscht fühlte hat das Produkt wohl entweder schon vor langer Zeit gekauft, oder ein Produkt knapp vor Ende des Ablaufdatums – das zu diesem Zeitpunkt nach wie vor von hoher Qualität ist – erstanden.

Sollte noch irgendetwas unklar oder unzureichend sein bitten wir Sie herzlich wieder Kontakt aufzunehmen. Wir sind sehr daran interessiert die Konsument\_innen vollständig und verständlich zu informieren.

Zur besseren Verständlichkeit übermitteln wir die angepasste Version der Stellungnahme.

Kurzform bis 400 Zeichen:

Als steirischer Produzent hochwertiger Lebensmittel passen wir unsere Inhalte und Kommunikation laufend an. Das Produkt mit dem beanstandeten Klebeflyer wurde im Oktober 2019 das letzte Mal produziert und ist nun nicht mehr in den Läden aufzufinden. Die gewählten Formulierungen – obschon durch Forschungsergebnisse gestützt – widersprachen der Health-Claims Verordnung und wurden darum bereits abgeändert.

Langform bis 2.000 Zeichen:

Als steirischer Produzent hochwertiger Lebensmittel passen wir unsere Inhalte und Kommunikation laufend an. Das Produkt mit dem beanstandeten Klebeflyer wurde im Oktober 2019 das letzte Mal produziert und ist nun nicht mehr in den Läden aufzufinden. Die gewählten Formulierungen – obschon durch Forschungsergebnisse gestützt – widersprachen der Health-Claims Verordnung und wurden darum bereits abgeändert.

Wir bitten um Entschuldigung für eventuelle aus unserem Versehen entstandene Unannehmlichkeiten.

Sollten Sie dazu weitere Fragen haben, bitte ich Sie um eine nochmalige Rückmeldung!  
Vielen Dank!

Mit steirischen Grüßen