



Raab Vitalfood GmbH | Rudolf-Diesel-Str. 10 | 85296 Rohrbach | Germany

Verbraucherzentrale Hessen
60313 Frankfurt/Main

Rohrbach, 27.07.2020

Stellungnahme: Anzeigen Hagebuttenpulver in BioHandel 10/19 und Schrot&Korn 10/19

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihrem Schreiben vom 13.07.20 informieren Sie uns über eine Verbraucherbeschwerde zu den Werbeanzeigen zu unserem Bio Hagebuttenpulver in den oben genannten Zeitschriften. Der Verbraucher beschwert sich, dass er sich durch die Aussage „Hagebutte für Kollagenbildung und Knorpelfunktion**“ mit dem Zusatz „*Vitamin C trägt zu einer normalen Kollagenbildung für eine normale Knorpelfunktion bei“ über die Qualität des Hagebuttenpulvers getäuscht sieht.

Es tut uns sehr leid, dass es diesbezüglich zu einer Beschwerde kam. Unser Anspruch ist es, unsere Kunden stets bestmöglich und transparent über unsere Produkte zu informieren, auch in der Werbung. Dabei legen wir großen Wert darauf uns an die lebensmittelrechtlichen Vorschriften zu halten. Eine der Indikationen weshalb sich unser Hagebuttenpulver bei unseren Kunden großer Beliebtheit erfreut, ist der Beitrag zu einer normalen Knorpelfunktion. Dies beruht unter anderem auf dem natürlicherweise im Hagebuttenpulver enthaltenen Vitamin C. Bei unserem Pulver handelt es sich um 100% Hagebuttenpulver, ohne Zusätze oder weitere Zutaten. Den natürlichen Vitamin C Gehalt sehen wir deshalb durchaus als wesentliches Qualitätsmerkmal des Pulvers. Um den lebensmittelrechtlichen Vorschriften zu genügen, haben wir den offiziell genehmigten und wissenschaftlich nachgewiesenen Health Claim zu Vitamin C bezüglich der Knorpelfunktion entsprechend in die Werbeanzeigen integriert. Die schematische Abbildung des Knies in der Anzeige in der Zeitschrift ‚BioHandel‘ wurde als sinnbildliche Darstellung der Wirkung von Vitamin C auf die Kollagenbildung und Knorpelfunktion gewählt.

Unser Anspruch ist es weiterhin unseren Kunden bestmöglich und transparent alle relevanten Produktinformationen durch unsere Werbeanzeigen zu übermitteln. Dabei werden wir in Zukunft speziell darauf achten Missverständnissen vorzubeugen.

Mit freundlichen Grüßen

Raab Vitalfood GmbH

Raab Vitalfood GmbH | Rudolf-Diesel-Str. 10 | 85296 Rohrbach
Tel. +49 (0)8442 95 63 0 | Fax: +49 (0)8442 95 63 48
info@raabvitalfood.de | www.raabvitalfood.de

Geschäftsführer: Dr. Andreas Raab

Amtsgericht Ingolstadt HRB 190543 | USt-IdNr. DE173788924
BIO-Kontrollstelle DE-001 ÖKO | GLN: 40 19839 00000 2

Oberbank AG
IBAN: DE80 7012 0700 1111 1094 82 | BIC: OBKLDDEM33

Hypo Vereinsbank
IBAN: DE34 7212 0078 0383 8006 17 | BIC: HYVEDEMM33

Deutsche Bank AG
IBAN: DE98 7217 0024 0217 4548 00 | BIC: DEUTDE33HAN



Zusammenfassung:

Der Beitrag des Hagebuttenpulvers zur normalen Knorpelfunktion beruht u.a. auf natürlichem Vit.C. Dieser Gehalt ist ein wesentliches Qualitätsmerkmal. Gemäß den rechtlichen Vorschriften wurde ein zugelassener Vit.C Health Claim in die Anzeigen integriert. Die schematische Abbildung des Knies ist eine sinnbildliche Darstellung der Wirkung von Vit.C auf Kollagenbildung und Knorpelfunktion.