

Stellungnahme der HENOSA-PLANTANAS GROUP GMBH

Sehr geehrter,

bitte entschuldigen Sie meine verspätete Antwort! Leider war es mir, gesundheitlich bedingt, nicht möglich früher zu antworten.

Betreffend Ihrer Reklamation unserer „Kräutertee Pomelo“ Mischung, aromatisiert, nehmen wir gerne und wie folgt Stellung:

Bei der von uns gelieferten Qualität haben wir in der Tat eine aus Konsumentensicht nicht eindeutige Kombination aus Zeichnung und Zutatenliste aufgedruckt. Da wir bei der Namensgebung Pomelo einsetzen, ist es naheliegend, die Frucht als diese zu bezeichnen. Da wir bei dieser Qualität 40% UTZ zertifizierte Ware einsetzen, stellt sich die Beschaffung einiger oder bestimmter Zutaten schwieriger heraus als angedacht. Wir haben den Pomelo- Geschmack lediglich im Aroma und nicht in den Zutaten dargestellt und deklariert. Damit wir in Zukunft derartige Missverständnisse erst gar nicht entstehen lassen, werden wir die Zeichnung bei Neuauflage der Verpackung entsprechend abändern und mit der Zutatenliste in Einklang bringen. Es liegt nicht in unserem Interesse, den Endverbraucher bei diesem Überangebot an verschiedenen Tee- Qualitäten in jeglicher Art zu täuschen und damit zu verunsichern. Wir möchten mit unseren Produkten den Endverbraucher begeistern.

Natürlich werden Sie auch hier unaufgefordert bei Neuauflage der Verpackungsmittel entsprechend von uns informiert.

Ich sende Ihnen herzliche Grüße