

Stellungnahme der KOTÁNYI GmbH, Wolkersdorf im Weinviertel

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf die Beschwerde eines Verbrauchers unser Produkt „Chili scharf mit Meersalz“ betreffend nehmen wir wie folgt Stellung:

Der Verbraucher beschwert sich, dass wir das Produkt als „Chili scharf“ anpreisen. Er sei davon ausgegangen, dass es sich nur um Chilischoten handle. Erst im Kleingedruckten habe er gelesen, dass das Produkt zur Hälfte aus Salz bestehe.

Grundlage für die Kennzeichnung von Lebensmitteln ist die VO (EU) Nr. 1169/2011, welche strenge und unmissverständliche Vorgaben zur Kennzeichnung und Aufmachung von Produkten beinhaltet. An diese Vorgaben halten wir uns – es ist keinesfalls unsere Absicht, unsere Verbraucher irrezuführen oder zu täuschen. Wie aus der beiliegenden Produktabbildung (und aktuellen Produktabbildungen im Internet) zu erkennen ist, lautet die Bezeichnung für diesen Artikel „Chili scharf mit Meersalz“. Die Sachbezeichnung „Chili scharf mit Meersalz“ und das Verzeichnis der Zutaten sind auch im vorliegenden Fall richtig gekennzeichnet; der gemäß unseren Layoutvorgaben erforderliche Zusatz „mit Meersalz“ wurde bei der aktuellen Produktion der Etiketten leider nicht korrekt auf der Vorderseite angebracht. Wir bedauern diesen Umstand sehr, werden die Ursache hierfür restlos aufklären und entsprechende Vorbeugemaßnahmen einleiten, um ein erneutes Auftreten eines derartigen Vorfalls zu vermeiden.

Die lagernden Bestände aus der letzten Produktionscharge haben wir umgehend sperren lassen und einen ordnungsgemäßen Nachdruck veranlasst. Wir bedanken uns für den Hinweis.

Mit freundlichen Grüßen!