

Stellungnahme zu „Uncle Ben's Kochbeutel Spitzen-Langkorn-Reis, 500 g“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 19. September 2019, zu dem wir wie folgt Stellung nehmen.

Ihre Frage:

Der Verbraucher beschwert sich, dass Sie die Nährwertangaben in der Nährwerttabelle auf 100 Gramm nach der Zubereitung statt auf 100 Gramm des Trockenproduktes beziehen. Da das Produkt eine unbestimmte Menge Wasser aufnehme, sei unklar wie viel Trockenprodukt in dem Produkt stecke. Üblich am Markt sei die Angabe pro 100 Gramm Trockenprodukt. Somit wäre ein Vergleich der Nährwerte mit anderen Produkten nicht möglich und der Verbraucher sieht sich getäuscht. Wir bitten Sie hierzu um eine Stellungnahme.

Mars Food:

Gemäß Art. 31 Abs. 3 der EU-Lebensmittelinformationsverordnung können sich die Nährwertangaben auf das zubereitete Lebensmittel beziehen, sofern ausreichend genaue Angaben über die Zubereitungsweise gemacht werden und sich die Informationen auf das verbrauchsfertige Produkt beziehen. Unser Produkt „Uncle Ben's Kochbeutel Spitzen-Langkorn-Reis, 500 g“ erfüllt diese Vorgaben: Auf der Verpackungsrückseite erläutern wir unter Ziffer 1 die genaue Zubereitung des Produkts. Wir weisen die Nährwertangaben pro 100g nach Zubereitung aus, um dem Verbraucher eine Beurteilung der Nährwerte des fertigen Produkts zu ermöglichen.

Ihre Frage:

Weiterhin ist der Verbraucherzentrale aufgefallen, dass Sie außerdem in der Nährwerttabelle und bei der Nährwertwiederholung auf der Schauseite die Nährwerte auf die aus 62,5 Gramm Reis zubereitete Portion beziehen. Welche Menge zubereiten Reis das ergibt, ist unklar und die Angaben sind für Verbraucher nicht nachvollziehbar. Auch zu diesem Kritikpunkt bitten wir Sie um eine Stellungnahme.

Mars Food:

Wir haben die Angabe pro zubereiteter Portion auf unseren Produkten bereits hinzugefügt. Produktionsbedingt werden die neuen Designs nach und nach in den Verkauf einfließen – je nach Warenbestand.