

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Datum: 09.04.20

Stellungnahme „everydays Smart Protein“

Sehr geehrte

wir bedauern die in dieser Angelegenheit entstandenen Unannehmlichkeiten beim Verbraucher und möchten an dieser Stelle Stellung beziehen.

Als Team aus Ernährungsberatern und Therapeuten, waren uns im Zuge der Einführung von SMART PROTEIN die rechtlichen Vorgaben im Bezug auf verpflichtende Warnhinweise für Nahrungsergänzungen nicht hinreichend bekannt. Hierfür möchten wir uns entschuldigen. Die notwendigen Pflichtangaben wurden an den entsprechenden Stellen ergänzt.

Bezugnehmend auf die Punkte der gelieferten Kalorien von Smart Protein, möchten wir auf die realen Abläufe im Körper verweisen. Wie wir nun erfahren haben, ist es für Hersteller verpflichtend, sich an die in der Lebensmittelinformations-Verordnung definierten Nährwerte zu halten. Anstelle der einheitlichen Werte, haben wir beim Marktstart des Produkts, die in unseren Tests durchgeführten Ergebnisse verwendet. Es werden im Körper nur jene Aminosäuren in Energie umgewandelt, welche nicht für aufbauende Stoffwechselprozesse genutzt werden können. Somit liefert auch jede Eiweißquelle unterschiedliche Kalorien und in der Realität nie stets 4kcal. Die Aussagen bezüglich der enthaltenen Eiweißmenge und 350g Rindfleisch war unsererseits nicht korrekt formuliert und hätte lauten müssen "entspricht der tatsächlich aufbauend nutzbaren Menge an Aminosäuren wie aus ca. 350g Rindfleisch." Die abgemahnte Aussage wurde mit der zuletzt genannten nicht ersetzt sondern in Gänze entfernt.

Wir haben für die Vereinheitlichung im Sinne der Komplexitätsreduktion für den Verbraucher Verständnis, respektieren die LMIV und haben die Angaben an den entsprechenden Stellen gestrichen. Auch hierfür möchten wir uns entschuldigen.

Abschließend möchten wir mitteilen, dass wir sowohl unsere Packungsbeilage als auch die Verpackung im Sinne des Verbrauchers vollständig überarbeitet und Interesse an einem fairen und rechtlich korrekten Wettbewerb haben.

(1551 Zeichen)

Kurzfassung:

Bezugnehmend auf die Punkte der gelieferten Kalorien, möchten wir auf die realen Abläufe im Körper verweisen. Im Sinne der Komplexitätsreduktion für Verbraucher, ist es für Hersteller verpflichtend, sich an die in der LMIV definierten Nährwerte zu halten. Anstelle der vordefinierten Nährwerte, haben wir beim Marktstart des Produkts die in unseren Tests durchgeführten Ergebnisse verwendet. Wir bitten für entstandene Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

(396 Zeichen)