

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Frankfurt, 14.08.2019

Ihre Anfrage zu Volvic Essence Zitrusfrucht-Rosmarin

Liebe Verbraucherin, lieber Verbraucher,

vielen Dank für Ihre Nachricht und die offene Frage. Dass die Bezeichnung unseres Produktes bei Ihnen Unmut verursacht hat, tut uns aufrichtig leid. Umso wichtiger ist es für uns als Volvic-Team an dieser Stelle für Klarheit zu sorgen.

Grundsätzlich gibt es zahlreiche unterschiedliche Bio-Siegel. Beispielsweise das in Deutschland sehr bekannte Bio-Siegel nach EU-Öko-Verordnung. Das Siegel bestätigt die Herkunft landwirtschaftlicher Zutaten aus ökologischem Landbau. Da der Zitronensaft in Volvic Essence aus biologischem Anbau stammt, ist die Verwendung des Bio-Siegels der EU-Öko-Verordnung korrekt. Natürliches Mineralwasser, wie auch die in Volvic Essence enthaltenen Frucht- und Kräuterextrakte gelten nicht als landwirtschaftliche Zutaten, dürfen aber laut Gesetz zur Herstellung von Bio-Lebensmitteln verwendet werden.

Unabhängig von der EU-Öko-Verordnung gibt es für natürliches Mineralwasser beispielsweise das Siegel „Premiummineralwasser in Bio-Qualität“ des unabhängigen SGS INSTITUTS FRESINIUS, mit dem auch das Natürliche Mineralwasser von Volvic ausgezeichnet wurde. Ein Premiummineralwasser in Bio-Qualität muss noch strengere Anforderungen erfüllen, als es gesetzlich ohnehin schon vorgegeben ist. Diese bezieht sich beispielsweise auf die Produktqualität sowie die ökologische und soziale Nachhaltigkeit.

Wir sind nicht perfekt und wir können nachvollziehen, dass es ihre Erwartung ist, dass auch die Fruchtextrakte der Bioqualität entsprechen – das geht uns ganz genauso. Leider haben wir zum aktuellen Zeitpunkt noch keine Fruchtextrakte in Bio-Qualität gefunden, die unseren hohen Ansprüchen genügen. Sie können aber sicher sein, dass wir mit Hochdruck nach einer Lösung suchen und wir möchten Ihnen dafür danken, dass Sie uns auf diesem Weg durch Ihre Anfrage bestärken.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne jeder Zeit zur Verfügung.

Herzliche Grüße