



Passion for fruit, Love for life

ZUEGG Deutschland GmbH
Haupt- & Vertriebsitz
Freienwalder Chaussee 21
16356 Werneuchen
Tel.: +49 (0) 33398 / 809 - 0
Fax: +49 (0) 33398 / 809 - 49
E-Mail: info@zuegg.de

ZUEGG Deutschland GmbH
Betriebsstätte Zörbig
Thura Mark 14
06780 Zörbig
Tel.: +49 (0) 34956 / 319 - 0
Fax: +49 (0) 34956 / 319 - 25
E-Mail: info@zuegg.de

Bank: HypoVereinsbank Berlin
Kto.-Nr.: 609 686 642
BLZ: 100 208 90
IBAN: DE34 1002 0890 0609 6866 42
BIC: HYVEDEMM488

HRB - 8009 Frankfurt/O.
USt-IdNr. DE139144773
Geschäftsführer: Dr. Oswald Zuegg

www.zuegg.com

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Zörbig, 09.08.2019

Betreff: Stellungnahme zu unserem Zuegg „Walmeister Getränkessirup“

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Ihrer Anfrage bezüglich unseres Zuegg „Waldmeister Getränkessirupes“ möchten wir hiermit Stellung beziehen.

Wir bedauern sehr, dass ein Kunde Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat. Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen.

Wir haben Anfang dieses Jahres das Vorderetikett überarbeitet und den Zusatz „mit Waldmeister Aroma“ hinzugefügt. Ziel war es unseren Kunden einfach und schnell ersichtlich die Eigenschaften des Produktes zu vermitteln und Irritationen zu vermeiden. Weiterhin sind alle Informationen in der Verkehrsbezeichnung „Getränkessirup mit Waldmeistergeschmack“ und in der Zutatenliste auf dem Rückenetikett klar und eindeutig ausgelobt. Das Produkt ist seit Mai 2019 mit dem neuen Vorderetikett im Handel zu finden.

Mit freundlichen Grüßen

Zuegg Deutschland GmbH in Zörbig

Kurzfassung:

Wir haben Anfang dieses Jahres das Vorderetikett überarbeitet und den Zusatz „mit Waldmeister Aroma“ hinzugefügt. Weiterhin sind alle Informationen in der Verkehrsbezeichnung „Getränkessirup mit Waldmeistergeschmack“ und in der Zutatenliste auf dem Rückenetikett klar und eindeutig ausgelobt. Das Produkt ist seit Mai 2019 mit dem neuen Vorderetikett im Handel zu finden.

Italy Headquarters

ZUEGG S.p.A.
Via Francia 6
37135 Verona
Tel.: +39 (0)45 82 92 611
Fax: +39 (0)45 82 92 605

Italy

ZUEGG S.p.A.
Nucleo Ind.le S.M. Sul Calore 3
83040 Luogosano (AV)
Tel.: +39 (0)827 78 21 215
Fax: +39 (0)827 78 21 222

France

ZUEGG France
Boulevard Jacques Albert 2
66200 Elne
Tel.: +33 (0)4 68 37 30 70
Fax: +33 (0)4 68 22 44 88

Germany

ZUEGG Deutschland GmbH
Freienwalder Chaussee 21
16356 Werneuchen
Tel.: +49 (0)33398 809 0
Fax: +49 (0)33398 809 49

Germany

ZUEGG Deutschland GmbH
Thura Mark 14
06780 Zörbig
Tel.: +49 (0)34956 319 0
Fax: +49 (0)34956 319 25

Austria

ZUEGG Austria GmbH
Neuseiersbergerstrasse 115
8055 Graz
Tel.: +43 (0)316 28 90 91
Fax: +43 (0)316 28 91 26

Russia

OOO ZUEGG Russia
249054 Kaluga Region
Maloyaroslavets district
Afanasovo village
Tel.: +7 48431 52200