



Stollwerck GmbH, Am Stammgleis 9, 22844 Norderstedt

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Telefon +49 40 526 02 -0
Telefax +49 40 526 02 - 165

Service Telefon 0800 20 20 201
Internet: <http://www.stollwerck.de>
e-mail: info@stollwerck.de

Datum
09.07.2019

Stellungnahme zu „Alpia Pistaziencreme“

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Ihrer Anfrage bezüglich unseres Produktes „Alpia Pistaziencreme“ möchten wir hiermit Stellung beziehen.

Wir stellen höchste Ansprüche an die Qualität unserer Produkte und an die Zufriedenheit unserer Verbraucher. Daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Alpia bietet eine große Sortenvielfalt im Bereich der Tafelschokolade. Um unseren Verbrauchern zu verdeutlichen, welche Geschmacksrichtung sie bei unseren Produkten erwarten dürfen und ihnen somit den Kaufprozess zu erleichtern, bilden wir die geschmacklich maßgeblichen Komponenten auf unseren Produkten ab. Bei der Pistaziencreme sind dies die Pistazien und die Milch. Die dazugehörigen Informationen mit entsprechenden Mengenangaben erhalten unsere Verbraucher in der Verkehrsbezeichnung sowie in der Zutatenliste.

Da uns das Feedback sowie der Dialog mit unseren Verbrauchern wichtig ist, pflegen wir schon seit Jahren einen Verbraucherservice. Unsere Kollegen nehmen jedes Anliegen ernst und beantworten dies sachgerecht. Für weitere Produktfragen steht unser Serviceteam gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzversion

Alpia bietet eine große Sortenvielfalt im Bereich der Tafelschokolade. Um unseren Verbrauchern zu verdeutlichen, welche Geschmacksrichtung sie bei unserem Produkt erwarten dürfen, bilden wir geschmacklich maßgebliche Komponenten auf dem Produkt ab (Pistazie, Milch). Die dazugehörigen Informationen mit Mengenangaben erhalten unsere Verbraucher in der Verkehrsbezeichnung sowie in der Zutatenliste.