



LINDT & SPRÜNGLI

Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/ Main

Aachen, 24. Juni 2019

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 03.06.2019, mit dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Beschwerde eines Verbrauchers über das Produkt „Excellence Limone“ vorliegt. Ihr Brief ist am 11.06.2019 bei den Schokoladefabriken Lindt & Sprüngli GmbH eingegangen.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf die gesamte Produktaufmachung. Deshalb bedauern wir sehr, dass die Erwartungen des Verbrauchers enttäuscht wurden.

Unsere Excellence Limone mit einem Hauch von Ingwer ist eine feinherbe Schokolade mit Mandelstückchen, Zitronen(saft)stückchen und einem Hauch von Ingwer. Ingwer ist ein sehr intensiv schmeckendes Gewürz. Das Produkt enthält, wie auch angegeben, einen Hauch von Ingwer. Der Einsatz von größeren Mengen Ingwer ist aus geschmacklichen Gründen bei diesem Produkt nicht zweckmäßig. Die Bestandteile der Zitronen(saft)stückchen sind in der Zutatenliste einzeln aufgeführt. Die Stückchen enthalten neben Zitrone zur Verbesserung der Konsistenz Ananas (wegen der darin enthaltenen Fasern) und Apfel (wegen des darin enthaltenen Pektins). Geschmacklich steht aber die Zitrone deutlich im Vordergrund.

Die Mandeln sind zwar nicht auf der Vorderseite unseres Produktes bildlich dargestellt, werden jedoch in der Verkehrsbezeichnung und Zutatenliste angegeben. Von daher können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten. Dennoch nehmen wir Ihren Hinweis sehr ernst und haben uns entschieden, bei der nächsten Verpackungsaufgabe die Kennzeichnung auf der Vorderseite der Verpackung anzupassen.

Mit freundlichen Grüßen

Schokoladefabriken  
LINDT & SPRÜNGLI GmbH

CHOCOLADEFABRIKEN LINDT & SPRÜNGLI GMBH

SÜSTERFELDSTR. 130 D-52072 AACHEN / POSTFACH 10 10 23 D-52010 AACHEN · TELEFON +49 (0)241/88 81 - 0 · TELEFAX +49 (0)241/88 81 211

WWW.LINDT.DE · AMTSGERICHT AACHEN HRB 3452 · GESCHÄFTSFÜHRER: DR. ADALBERT LECHNER, DIETMAR KLOSE

AUFSICHTSRATSVORSITZENDER: DR. DIETER WEISSKOPF