

Statement zur Anfrage von lebensmittelklarheit.de

Wir bedauern sehr, dass einige Verbraucher nicht die Gelegenheit hatten, an der „gratis Testen“- Aktion teilzunehmen bzw. es bezüglich der Modalitäten der Aktion zu Unmut gekommen ist.

Grundsätzlich möchten wir bei unseren Aktionen gerne immer möglichst vielen Verbrauchern die Chance geben, teilzunehmen. Daher ist die Teilnahme auf ein Produkt pro Haushalt bzw. Einkauf begrenzt. Diese Modalitäten sind in den Teilnahmebedingungen auf der Aktionswebseite klar vermerkt. Dort ist auch gut sichtbar die begrenzte Teilnehmerzahl von 111 Bons pro Tag zu lesen. Auf beides wird auf den Verpackungen mit dem Hinweis „mehr unter...“ auch verwiesen. Die Teilnahmebedingungen sowie die Aktionsverpackungen lassen wir im Vorfeld verbraucherrechtlich prüfen. Dass es in diesem Fall zu Missverständnissen gekommen ist, bedauern wir sehr. Bei zukünftigen Aktionen werden wir die Verpackungsgestaltung noch genauer überprüfen und entsprechende Verweise auf den Verpackungen noch deutlicher darstellen. Allen Reklamationen hierzu, die uns direkt erreicht haben, sind wir umgehend nachgegangen.

Kurzfassung (max. 400 Zeichen)

Um möglichst vielen Verbrauchern die Chance auf eine Teilnahme zu ermöglichen, ist die Aktion auf ein Produkt pro Haushalt und auf eine bestimmte Teilnehmerzahl pro Tag begrenzt. Diese Modalitäten sind in den Teilnahmebedingungen auf der Aktionswebseite vermerkt. Dass es in diesem Fall zu Missverständnissen gekommen ist, bedauern wir sehr und passen die Verpackungsgestaltung zukünftig an.