



organic veggie food GmbH · Handwerkerpark 24 · D-83093 Bad Endorf

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Bad Endorf, 21.05.2019

### **Stellungnahme zu "Soto Spezialitäten Süßkartoffel-Chia-Fritten"**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben zu unserem Produkt **SOTO Süßkartoffel-Chia-Fritten** und Ihre Möglichkeit, zu der Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen. Wir bedauern, dass sich ein Konsument durch die Verpackung getäuscht fühlt, zumal diese mit allen einschlägigen Vorgaben übereinstimmt. Uns liegt eine ehrliche Kundenkommunikation sehr am Herzen und es ist selbstverständlich nicht unsere Absicht, Verbraucher zu täuschen.

Unser seit Februar 2019 im Handel erhältliches Tiefkühlprodukt Süßkartoffel-Chia-Fritten ist eine Innovation im Frittenbereich: ein würziger Mix aus saftigem Gemüse, veredelt mit trendigen Chiasamen. Hierfür stellen wir eine Masse aus den verschiedenen Zutaten her – Gemüse, Getreide, Chiasamen und Gewürzen –, formen diese zu Fritten, frittieren sie kurz in Sonnenblumenöl vor und kühlen sie ab auf -18 °C.

Dies ist der Unterschied zu "Pommes" im lebensmittelrechtlichen Sinn: Hier werden die "Stäbchen" direkt aus Gemüse (z. B. Kartoffeln, Süßkartoffeln, o.ä.) geschnitten, was bei unserem Produkt nicht der Fall ist. Dies ist auch aufgrund der Farbe und der verarbeiteten Chiasamen auf der Abbildung zu erkennen.

Für den Namen haben wir bewusst die Hauptzutat (Süßkartoffeln) plus eine besonders wertvolle Zutat (Chiasamen) gewählt, was schon erkennen lässt, dass es sich nicht um reine Süßkartoffel-Pommes handelt. Ein allgemeiner Name, wie z. B. "Gemüse-Fritten", kann nicht verwendet werden, da wir eine weitere Sorte "Karotten-Sesam-Fritten" im Sortiment haben, für die dieser allgemeine Name dann auch zutreffen würde.

Eine Verbrauchertäuschung mit dem Namen "Süßkartoffel-Chia-Fritten" können wir nicht erkennen, da

- a) das Produkt "Fritten" und nicht "Pommes" genannt wird (Erklärung siehe oben), und
- b) mit der Verkehrsbezeichnung "Sticks auf Gemüsebasis, vorfrittiert und tiefgefroren" sowie mit der Zutatenliste eindeutig eine Mischung aus Gemüse zu erkennen ist.

Wir hoffen, mit unserer Stellungnahme zur Klärung beigetragen zu haben. Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

**Kurzversion:**

Unser Produkt **Süßkartoffel-Chia-Fritten** stellen wir im Unterschied zu Pommes aus verschiedenen Zutaten her und formen diese zu Fritten. Für den Namen haben wir deshalb bewusst die Hauptzutat (Süßkartoffeln) plus eine besonders wertvolle Zutat (Chiasamen) gewählt, um diese von Süßkartoffel-Pommes zu unterscheiden. Eine Täuschung mit dem Namen "Süßkartoffel-Chia-Fritten" können wir nicht erkennen.