Stellungnahme der HITSCHLER International GmbH & Co. KG, Köln
(Werbeaussagen von der Verbraucherzentrale entfernt)

Bei all unseren Süßigkeiten achten wir darauf, dass sich diese Qualitäten u.a. in der Auswahl der Zutaten, im Herstellungsprozess oder in der Wahl der Aromen widerspiegeln – sei es durch die besondere Dragierung in einem aufwändigen Manufaktur-Prozess bei unseren HITSCHIES Kaubonbons oder durch den Verzicht auf Gelatine und den Einsatz von färbenden Frucht- und Pflanzenextrakten bei unseren Fruchtgummi-Schnüren.

Die hohe Qualität unserer Produkte liegt uns am Herzen und wir möchten diese Einstellung auch unseren Verbrauchern mitteilen.

Unsere Produkte unterliegen der sorgfältigen Auswahl von Rohstoffen, die wir allesamt von renommierten und bekannten Herstellern beziehen. Alle unsere Lieferanten und Handelspartner stammen aus Deutschland oder der EU und beliefern uns mit genau spezifizierten Rohstoffen. Dabei ist uns nicht der Preis, sondern die Zuverlässigkeit, die bestellte Qualität zu erhalten, wichtig. Ebenfalls werden wir jedes Jahr in einem externen Audit nach International Food Standard (IFS) geprüft und erfolgreich zertifiziert.

Wir bedauern, wenn es Ihrerseits zu Irritationen gekommen ist – Ihr Schreiben hat bei uns aber eine Diskussion darüber angestoßen, was im Zusammenhang mit Süßigkeiten als „hochwertig“ wahrgenommen wird und inwieweit wir hier durch ein breiteres Informationsangebot unseren Verbrauchern mehr Service und Transparenz bieten können.

Deshalb – vielen Dank für Ihr Schreiben! Wir hoffen, Ihnen mit unserer Erklärung die Hintergründe ausreichend aufgezeigt zu haben.