



Confect  
Spezialitäten

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Werneck, 01.03.19

### **Stellungnahme zu „Eichetti Eiskonfekt Kapseln, 200g“**

sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 21.02.2019. Zu der von Ihnen vorgetragenen Verbraucherbeschwerde nehmen wir wie folgt Stellung:

Zunächst bedauern wir sehr, dass sich ein Verbraucher dazu veranlasst sieht, ein Produkt aus dem Hause Eichetti zu beanstanden. Gleichzeitig möchten wir uns dafür bedanken, dass Sie uns über dieses Anliegen informieren, denn nur so können wir uns stetig verbessern und den Wünschen und Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Die Produktqualität, welche auch die rechtmäßige und verbraucherfreundliche Kennzeichnung aller unserer Produkte umfasst, steht für uns als lebensmittelproduzierendes Unternehmen im Mittelpunkt.

Der vom Kunden beanstandete Artikel, Eichetti Eiskonfekt Kapseln 200g, wird von uns seit vielen Jahren in großen Mengen verkauft. Eine Beschwerde wie die nun vorliegende, haben wir in all den Jahren nicht erhalten und verwundert uns deshalb umso mehr.

Mit dem Verpackungsdesign dieses Artikels haben wir für unsere Kunden zum gegenwärtigen Zeitpunkt die praktikabelste Lösung gefunden. Zum einen sind alle Vorgaben der Lebensmittelinformations-Verordnung (LMIV) berücksichtigt, zum anderen ist möglichst viel vom Produkt, den Eiskonfekt Ice Cups, zu sehen.

Eichetti Confect Spezialitäten,  
A. Eichelmann GmbH & Co.KG  
Seit 1897  
97440 Werneck · Mittlerer Weg 23  
Tel. 0 97 22 / 91 22-0 · Fax: 91 22 11  
e-mail: eichetti@eichetti.de  
<http://www.eichetti.de>

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Eichetti Confect Spezialitäten  
A. Eichelmann Verwaltung GmbH,  
Sitz: Werneck  
Amtsgericht Schweinfurt HRB 3099  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. (FH) Christian Weigel,  
Günther Kraus

GLN 40 02603 000001  
Steuer-Nr. 249/157/51403  
USt.IdNr.: DE 187 736 183  
Gläubiger-ID:  
DE54ZZ200000282449  
Kommanditgesellschaft,  
Sitz Werneck  
Amtsgericht Schweinfurt  
HRA 29

Sparkasse Schweinfurt  
IBAN: DE66 7935 0101 0570 1501 69 · SWIFT-BIC: BYLADEM1KSW  
Commerzbank AG Schweinfurt  
IBAN: DE06 7934 0054 0657 2630 00 · SWIFT-BIC: COBADEFF793  
HypoVereinsbank Schweinfurt  
IBAN: DE37 7932 0075 0001 8816 98 · SWIFT-BIC: HYVEDEMM451



Confect  
Spezialitäten

Die gemäß LMIV notwendigen Verpackungskennzeichnungselemente werden kompakt und in weißer Schrift auf dem Klarsichtbeutel aufgedruckt. Dabei ist der weiße Zutatentext und die Gewichtsangabe auf dunklem Produkthintergrund, aus unserer Sicht, gut lesbar. Die Schriftgröße entspricht den gesetzlichen Vorgaben (Mindestschriftgröße = 1,2 mm auf das kleine „x“ bezogen).

Ihre Bedenken hinsichtlich einer potentiellen Täuschung des Verbrauchers können wir nicht teilen.

Wir stehen Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung und verbleiben  
mit freundlichen Grüßen

Eichetti Confect Spezialitäten,  
A. Eichelmann GmbH & Co.KG  
Seit 1897  
97440 Werneck - Mittlerer Weg 23  
Tel. 0 97 22 / 91 22-0 - Fax: 91 22 11  
e-mail: eichetti@eichetti.de  
<http://www.eichetti.de>

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Eichetti Confect Spezialitäten  
A. Eichelmann Verwaltung GmbH,  
Sitz: Werneck  
Amtsgericht Schweinfurt HRB 3099  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. (FH) Christian Weigel,  
Günther Kraus

GLN 40 02603 000001  
Steuer-Nr. 249/157/51403  
USt.IdNr.: DE 187 736 183  
Gläubiger-ID:  
DE54ZZZ00000262449  
Kommanditgesellschaft,  
Sitz Werneck  
Amtsgericht Schweinfurt  
HRA 29

Sparkasse Schweinfurt  
IBAN: DE66 7935 0101 0570 1501 69 - SWIFT-BIC: BYLADEM1KSW  
Commerzbank AG Schweinfurt  
IBAN: DE06 7934 0054 0657 2630 00 - SWIFT-BIC: COBADEFF793  
HypoVereinsbank Schweinfurt  
IBAN: DE37 7932 0075 0001 8816 98 - SWIFT-BIC: HYVEDEMM451