

Allos Hof-Manufaktur GmbH, Hoerneckestraße 39, 28217 Bremen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

30. April 2019

### Stellungnahme zu „Allos Linsen-Aufstrich Rote Linse Chili“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am 30.01.2019 hat uns die Beschwerde eines Verbrauchers über die Verbraucherzentrale Hessen erreicht. Es wird beanstandet, dass in dem Allos Linsen-Aufstrich Rote Linse Chili lediglich 9% Linsen enthalten sind, dafür aber 43% Tomaten. Da der Produktname im Hauptsichtfeld Rote-Linse Chili lautet fühlt sich der Verbraucher getäuscht.

Dazu möchten wir gerne Stellung nehmen:

Es tut uns sehr leid, dass sich der Verbraucher von unserem Allos Linsen-Aufstrich Rote Linse Chili getäuscht fühlt. Gleichzeitig halten wir den Produktnamen für gerechtfertigt, da Linsen und Chili die geschmacksgebenden und charakteristischen Zutaten in unserem Produkt sind.

In unserem Rote Linse Chili Aufstrich sind 9% getrocknete Linsen enthalten. Die Linsen werden als getrocknete Zutat zugegeben und im Herstellprozess mit den anderen Zutaten gekocht. Dabei nehmen die Linsen Flüssigkeit auf. Sie quellen und haben letztendlich im Fertigprodukt einen Anteil von mindestens 22%.

In der Zutatenliste geben wir die Zutaten so an, wie sie bei uns eingesetzt werden. Um dem Verbraucher mehr Klarheit zu geben, werden wir in Zukunft die Zutat „rote Linsen\* 9%“ in „rote Linsen\* 9% getrocknet“ umbenennen. Damit wird für deutlicher, dass die Linsen im Endprodukt noch an Volumen zunehmen.

Außerdem werden wir die Verkehrsbezeichnung von „Pflanzlicher Brotaufstrich mit roten Linsen, Tomaten und Chili“ in „Pflanzlicher Brotaufstrich mit Tomaten, roten Linsen und Chili“ umbenennen.

Den Produktnamen werden wir bei Rote Linse Chili belassen, da die charakteristische Zutat des Aufstrichs die roten Linsen und das Chili ist. Dies wurde auch bei einer erneuten Verkostung durch unser Sensorikteam bestätigt.

Wir hoffen mit dieser Stellungnahme Klarheit in die Verbraucherbeschwerde zu bringen. Anbei hängen wir Ihnen den neuen Entwurf des Etiketts (als PDF) an. Sobald unsere Vorräte an Etiketten aufgebraucht sind, werden wir mit den neuen Etiketten produzieren.

Mit freundlichen Grüßen  
Allos-Hofmanufaktur GmbH