



organic + natural products

eco united GmbH • Berliner Straße 65 • D-14169 Berlin

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

eco united GmbH
Berliner Straße 65
D-14169 Berlin
fon +49 (0) 30 / 8181 433 10
fax +49 (0) 30 / 8181 433 99
memo@ecounited.com

Berlin, 18. Februar 2019

Stellungnahme zur Beanstandung der Vitabella Erdbeerkissen

Sehr geehrte

folgende Stellungnahme ergeht in Abstimmung mit dem Hersteller der Vitabella Cerealien, Molino Nicoli S.p.A. in Italien. Die eco united GmbH ist der Inverkehrbringer für Deutschland und Österreich und damit die Schnittstelle für alle Anfragen aus dem deutschsprachigen Raum.

Die geringe Füllmenge in den Vitabella Erdbeerkissen erklärt sich aus folgendem Ablauf: Die Getreidekissen werden in der Produktion gut gefüllt. Da die Erdbeerfüllung einen hohen Feuchtigkeitsgehalt besitzt, absorbiert die trockene, großporige Kissenhülle die Feuchtigkeit mit der Zeit und sorgt damit für eine Antrocknung der Erdbeerfüllung an den Rand. Das Volumen der Füllung verringert sich entsprechend – anders als bei fettigen Füllungen, wie z.B. in Vitabella Schokokissen, die weniger Feuchtigkeit enthalten.

Der Hersteller ist sich dieser Sachlage bewusst und arbeitet bereits seit über einem Jahr an einer stabileren Fruchtfüllung, die nicht so leicht von der Kissenhülle absorbiert wird. Die Schwierigkeit hierbei ergibt sich daraus, dass keine künstlichen Zusatzstoffe zur Hilfe genommen werden sollen. Die Erdbeerkissen mit verbesserter Rezeptur sind voraussichtlich Ende des Jahres 2019 im Handel erhältlich. In diesem Zuge wird auch die Zutatenliste neu übersetzt. In dieser Liste wird die Zutat Erdbeermark nicht mehr aus sich selbst bestehen. In der aktuellen Version würde es heißen „Fruchtfüllung* (20%), die zu 24% aus Erdbeermark besteht. Ein Weglassen des „Schwarze-Karotte-Sirups“ wird in der verbesserten Rezeptur erwägt.

Sobald der eco united GmbH die neue Rezeptur vorliegt, werden wir sie Ihnen zukommen lassen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen