



Bärenmarke Vertriebsgesellschaft mbH • Bahnhofstraße 37-43 • 54424 Thalfang

Bärenmarke
Vertriebsgesellschaft mbH
Bahnhofstraße 37-43
54424 Thalfang

Verbraucherzentrale Hessen

Projektteam lebensmittelklarheit.de
Groß Friedberger Straße 13 – 17
60313 Frankfurt/Main

Stellungnahme zu „Bärenmarke Die Frische Milch 3,8 % Fett“

sehr geehrtes Projektteam,

vielen Dank für Ihre Information über diese Verbraucherbeschwerde. Gerne lassen wir Ihnen dazu unsere Stellungnahme zukommen. Wir nehmen grundsätzlich jede Verbraucheransprache sehr ernst, auf welchem Weg sie uns auch erreicht.

Wir bedauern sehr, dass sich der Verbraucher von unserer Produktkennzeichnung getäuscht fühlt. Sie liefert mit der genauen Angabe des Wärmebehandlungsverfahrens, umfangreichen Nährwertinformationen, dem Hinweis auf die längere Haltbarkeit, der Angabe „ohne Gentechnik“ und weiteren freiwilligen Kennzeichnungselementen bereits deutlich mehr Informationen und Transparenz, als rechtlich erforderlich wäre. Diese Angaben können nicht alle hervorgehoben auf der Vorderseite platziert werden, da diese dann zusammen mit den grafischen Elementen sehr unübersichtlich würde. Daher machen wir diese Zusatzangaben übersichtlich und gebündelt auf der Seitenfläche.

Jedoch haben auch wir in letzter Zeit festgestellt, dass – anders, als bei anderen Lebensmitteln – für Milch vermehrt eine Information über die Haltbarkeit auf der Vorderseite gewünscht wird. Daher haben wir bereits Vorkehrungen getroffen, diese Angabe bei einer nächsten Verpackungsaufgabe auf die Vorderseite zu integrieren.

Wir hoffen, wir konnten dem Verbraucher und auch Ihnen eine zufriedenstellende Auskunft geben.

Kurzstellungennahmen:

Die Produktkennzeichnung liefert genaue Angaben über das Wärmebehandlungsverfahren, Nährwertinfos, den Hinweis auf längere Haltbarkeit und „ohne Gentechnik“ sowie weitere, freiwillige Elemente. Es werden mehr Informationen als rechtlich erforderlich übersichtlich auf der Seitenfläche genannt. Bei einer nächsten Verpackungsaufgabe wird zusätzlich „länger haltbar“ auf der Vorderseite integriert.

Mit freundlichen Grüßen

Bärenmarke Vertriebsgesellschaft mbH

Bankkonto:
DZ Bank
IBAN: DE20 5706 0000 0000 5434 19
BIC: GENODED570

Geschäftsführer: Detlef Latka, Thorsten Oberschmidt

Amtsgericht Wüllich, HRB 43769