



Hochland SE · D-88178 Heimenkirch

EINGEGANGEN

16. Okt. 2018

Hochland SE
Kemptener Straße 17
D-88178 Heimenkirch/Allgäu

Verbraucherzentrale Hessen

**Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main**

15.10.2018

Stellungnahme zu „Patros Hirtencreme Paprika-Chili“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage. Hochland liegt es fern, seine Verbraucher täuschen zu wollen und wir bedauern, dass sich ein Verbraucher von unserem Produkt Patros Hirtencreme Paprika-Chili getäuscht fühlt.

Wir haben daher bereits reagiert – auch aufgrund von direkt an uns gerichteten Anmerkungen einiger Verbraucher – und Veränderungen an der Verpackung vorgenommen. Sowohl die Auslobung zur Anzahl der Stückchen als auch die Abbildung wurde angepasst und wir hoffen, der Konsumentenerwartung damit besser gerecht zu werden.

Die Packungsumstellung wird per November im Handel sichtbar sein. In einer Übergangszeit kann es sein, dass noch Verpackungen im bisherigen Design auf dem Markt sind. Dafür bitten wir um Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Hochland SE