



Betreff: Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 23.08.2018

Sehr geehrte/r Verbraucher/in,

wir bedauern sehr, dass Sie sich durch die Aufmachung unseres Produkts getäuscht gefühlt haben. Das lag selbstverständlich nicht in unserer Absicht. Wir lernen als junge Firma selbst jeden Tag dazu und wollen uns stets in jeglicher Hinsicht verbessern. Von daher haben wir die Hinweise auch intern aufgenommen und werden mit der nächsten Produktion (am 15. Oktober 2018) folgende Veränderungen vornehmen, die diese Verwirrungen aufheben:

1. Der Ingwer, der Stand heute in den natürlichen Aromen enthalten ist, wird künftig als Ingwer-Extrakt separat ausgewiesen. Damit ist er für den Verbraucher eindeutig erkennbar.
2. Die genaue Mengenangabe für das Basilikum-Extrakt wird entfernt, da sie einen falschen Eindruck beim Verbraucher hinterlässt. Da es sich um ein Extrakt handelt, welches hochkonzentriert ist, reichen bereits Kleinstmengen aus (ebenso beim Ingwer), um einen intensiven Geschmack zu erhalten. Das merkt man auch deutlich im Geruch und Geschmack von BALIS.

Wir bedanken uns für die Hinweise und stehen für weitere Fragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



Zusammenfassung:

Wir bedauern sehr, dass sich der Verbraucher durch die Aufmachung unseres Produkts getäuscht gefühlt hat. Das lag selbstverständlich nicht in unserer Absicht. Wir haben die Hinweise berücksichtigt. Konkret wird künftig der Ingwer (heute in den natürlichen Aromen enthalten) als Ingwer-Extrakt separat ausgelobt. Die Mengenangabe beim Basilikum-Extrakt wird entfernt, da dies irreführend für den Verbraucher ist. Es reichen bereits Kleinstmengen eines Extrakts für einen intensiven Geschmack aus.