

real • Metro-Straße 1 • 40235 Düsseldorf

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
[REDACTED]
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Qualitätsmanagement
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf

Telefon [REDACTED]
Internet www.real.de

Ihr Zeichen
[REDACTED]

Unser Zeichen

Durchwahl
[REDACTED]

Telefax

E-Mail
[REDACTED]

Datum

31. Juli 2018

Stellungnahme zu „TiP Light Lösliches Teegetränk Zitrone“

Sehr geehrte [REDACTED]

wir bedauern, dass Ihnen eine Beschwerde eines Verbrauchers über unser Produkt „TiP Light Lösliches Teegetränk Zitrone“ vorliegt. Unsere Priorität ist es, die Verbraucher unserer Produkte zufrieden zu stellen. Dabei ist uns ein besonderes Anliegen, dem Verbraucher alle für ihn notwendigen Informationen bereitzustellen.

Wir haben umfangreiche Kontrollmechanismen und Sicherheitsmaßnahmen etabliert, die kontinuierlich das strikte Einhalten geltender Vorschriften sicherstellen. Dies realisieren wir unter anderem in enger Zusammenarbeit mit mehreren externen unabhängigen Laboren, die unsere Produkte, und so auch das TiP Light Lösliche Teegetränk Zitrone, im Rahmen unserer Eigenkontrollen regelmäßig auf Verkehrsfähigkeit überprüfen. Dies schließt auch die Kennzeichnung mit ein. Dabei wurden keine Abweichungen festgestellt.

Bei der Aussage „50% weniger Kalorien“ handelt es sich um eine nährwertbezogene Angabe, bei der die Eigenschaften anzugeben sind, die zur Reduzierung des Kaloriengehalts des Produkts führen. Dies wird beim o.g. Artikel im Vergleich zu herkömmlichen Instantgetränken durch Substitution des Zuckergehaltes mittels Einsatz von Süßungsmitteln erzielt. In Bezug auf nährwertbezogene Angaben legt Artikel 5 Abs. 3 der Verordnung (EG) 1924/2006 ausdrücklich fest, dass diese sich stets auf das verzehrfertige Lebensmittel beziehen müssen. Als verzehrfertiges Produkt ist bei löslichen Teegetränken das Fertiggetränk anzusehen, was sich für den Verbraucher auch aus der Zubereitungsempfehlung auf der Produktverpackung erkennen lässt.

real GmbH
Sitz: Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf, HRB 12788
USt-IdNr.: DE 813129242

Vorsitzende der Geschäftsführung:
Henning Gieseke, Patrick Müller-Sarmiento
Weiterer Geschäftsführer:
Jörg Kramer

Bankverbindung:
Commerzbank AG Mönchengladbach
Bankleitzahl 310 400 15
Konto-Nummer 192 141 000
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE38 3104 0015 0192 1410 00

Allein aus der zwingend rechtlichen Vorgabe für den Hersteller kann sich der Bezug der kalorienreduzierten Angabe daher ausschließlich auf das fertige Teegetränk beziehen und nicht etwa auf das Teegranulat. Um darüber hinaus bestehende Unklarheiten beim Verbraucher zu vermeiden, wird die Bezugnahme der Kalorienangabe auf das verzehrfertige Produkt auch auf der Produktverpackung noch einmal explizit klargestellt. Um sicher zu stellen, dass der Verbraucher diese Zusatzinformation zur Kenntnis nimmt, wurde direkt unter der Aussage „50% weniger Kalorien“ ein entsprechender Hinweis aufgenommen, der wiederum auf die Information, dass sich die Kalorienreduzierung ausschließlich auf das Fertigprodukt bezieht, verweist. Durch diese gut erkennbare und leicht auffindbare zusätzliche Deklaration im räumlichen Zusammenhang mit der nährwertbezogenen Angabe wird der Verbraucher über die Bezugnahme der Kalorienreduzierung auf das Fertiggetränk daher umfassend aufgeklärt.

Kurze Zusammenfassung:

Dass sich eine nährwertbezogene Angabe zur Kalorienreduzierung stets auf das zubereitete verzehrfertige Produkt beziehen muss, ergibt sich bereits aus den gesetzlichen Vorgaben. Zusätzlich wird hier der Verbraucher durch einen entsprechenden Hinweis auf der Produktverpackung auch noch einmal ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sich die Kalorienreduzierung auf das Fertiggetränk bezieht.

Wir hoffen, Sie mit unseren Angaben ausreichend informiert zu haben. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

real GmbH



Qualitätsmanagement Food



Qualitätsmanagement Food