

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Stellungnahme zu „Byodo Tomaten Ketchup ohne Kristallzucker“

02. Juli 2018

Sehr geehrte

Sie haben uns folgende Beschwerde weiter geleitet: Ein Verbraucher las auf dem Ketchupetikett „ohne Kristallzucker“ und deutete dies als Hinweis, dass keinerlei Zucker in dem Ketchup enthalten ist. Er fühlte sich dann getäuscht, als er in kleinerer Schrift las, dass der Ketchup Agavendicksaft enthält und einen Zuckergehalt von 18% aufweist.

Wir bedauern, dass der Verbraucher sich getäuscht fühlt. Dies ist jedoch grundlos, da der Zusatz „mit Agavendicksaft gesüßt“ sowohl auf der Etikettenvorderseite als auch in der Verkehrsbezeichnung auf der Rückseite offensichtlich angegeben ist. Auch die Nährwerttabelle gibt explizit wieder, dass der Zuckergehalt des Produkts bei 18% liegt.

Damit sehen wir alle Angaben gegeben, damit Kunden sofort erkennen, dass zwar kein Kristallzucker, aber dennoch eine alternatives Süßungsquelle zum Einsatz kommt.

Mit diesem Produkt möchten wir unseren Kunden, die im Bio-Fachhandel beheimatet sind und häufig Kristallzucker als Raffinat ablehnen, eine gut schmeckenden Alternative zu klassischem Ketchup bieten. Daher ist die Information „ohne Kristallzucker“ auch so prägnant auf dem Etikett widergegeben. Es wird aber weder dort noch in sonstiger Kommunikation rund um den Ketchup von unserer Seite aus suggeriert, dass es sich dabei um ein zuckerreduziertes oder gar zuckerfreies Produkt handelt.

Wenn der Kunde den Gehalt an Zucker, der für den guten Geschmack ausschlaggebend ist, als zu hoch empfindet, steht es ihm natürlich frei diesen Ketchup nicht zu kaufen.

Kurzfassung für Veröffentlichung in www.lebensmittelklarheit.de

Das Etikett des Ketchups gibt auf der Vorderseite und rückseitig in der Verkehrsbezeichnung eindeutig an, dass der Ketchup zwar ohne Kristallzucker, dafür aber alternativ mit Agavendicksaft gesüßt ist. Dass es sich dabei um ein zuckerreduziertes bzw. -freies Produkt handelt, wird in keinsten Weise vermittelt. Auch die Nährwertangaben zum Zuckergehalt sind eindeutig.

Mit freundlichen Grüßen

Byodo Naturkost GmbH
Leisederstraße 2
D-84453 Mühldorf
Tel.: +49 8631/3629-0
Fax: +49 8631/3629-50