



Verbraucherzentrale Hessen

[Redacted Name]

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

**Unilever Deutschland
Holding GmbH**

Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
D-22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 21. August 2018

**Stellungnahme zu ‚Viennetta Vanilla/Vanille‘
Ihre Anfrage vom 7. August 2018**

Sehr geehrte [Redacted Name]

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Unsere Eis-Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht für uns immer im Mittelpunkt. Daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Wir bieten Viennetta aktuell in vier verschiedenen Sorten an und es ist wichtig, dass der Kunde beim Kauf möglichst einfach und schnell seine Liebessorte identifizieren kann. Die Sortenbezeichnung – in diesem Fall Vanille – steht daher deutlich auf der Vorderseite der Verpackung.

Viennetta Vanille ist ein Vanilleeis. Gemäß den Leitsätzen für Speiseeis erhält Vanilleeis den Vanillegeschmack ausschließlich durch gemahlene Vanilleschoten, Vanilleextrakt und/oder natürliches Vanillearoma. Der Vanillegeschmack muss deutlich wahrnehmbar sein. Beides trifft auf Viennetta Vanille zu, denn es enthält natürliches Vanille-Aroma, das aus Vanilleschoten gewonnen wird. In der Zutatenliste wird das Aroma allerdings nicht näher spezifiziert und so enthält die Zutatenliste in der Tat keinen direkten Hinweis auf Vanille. Wir haben diesen Verbraucherhinweis an unsere Marketing-Kollegen weitergeleitet, da wir großen Wert darauf legen, dass die Deklaration auf unseren Verpackungen alle wichtigen Informationen für unsere Verbraucher bereitstellt.

Es tut uns sehr leid, dass der Konsument sich getäuscht fühlt. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Gemäß den Leitsätzen für Speiseeis erhält Vanilleeis den Vanillegeschmack ausschließlich durch gemahlene Vanilleschoten, Vanilleextrakt und/oder natürliches Vanillearoma. Der Vanillegeschmack muss deutlich wahrnehmbar sein. Beides trifft auf Viennetta Vanille zu, denn es enthält natürliches Vanille-Aroma, das aus Vanilleschoten gewonnen wird. In der Zutatenliste wird das Aroma nicht näher spezifiziert. Wir haben diesen Verbraucherhinweis an unsere Marketing-Kollegen weitergeleitet.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRB 91830
Geschäftsführer: Ulrich Gritzuhn,
Alexandra Heinrichs, Reinhard Kastl,
Rahul Vas-Bhat
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Bernard Eltmann