E.V.A. GmbH · Irsengunder Str. 13 · D-88179 Oberreute

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
[redacted]

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

E.V.A. GmbH
Irsengunder Str. 13
D-88179 Oberreute

Produktentwicklung

[redacted]
www.simply-v.de

05.07.2018

Stellungnahme zu Verbraucherbeschwerde, Ihr Zeichen [redacted]

Sehr geehrte [redacted]

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.06.2018. Wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher von der Kennzeichnung unseres Produktes "Simply V vegane Genießerscheiben“ und der zugehörigen Werbung auf www.Simply-v.de getäuscht fühlt. Eine korrekte und transparente Deklaration ist uns sehr wichtig. Deshalb ist die Aufmachung und Deklaration dieses Produktes durch akkreditierte Untersuchungsanstalten auch rechtlich überprüft.

Da wir mit einer Mandelzubereitung arbeiten, werden die Unterzutaten der Mandelzubereitung in Klammern in absteigender Reihenfolge gekennzeichnet. Dabei bezieht sich die mengenmäßige Angabe der Mandeln in der Klammer mit 2% laut den Kennzeichnungsbestimmungen auf das vorangestellte Mandelerzeugnis. Um einem Missverständnis vorzubeugen, wurde der mengenmäßigen Angabe der Mandeln zur Klarstellung ein „davon“ vorangestellt. Unserer Meinung nach ist die verwendete Zutat Mandel dadurch mengenmäßig korrekt und transparenter deklariert.
Sensorische Tests haben ergeben, dass die enthaltene Mandelmenge den geschmacklichen Verbrauchererwartungen am besten nahekommt. Der Ausdruck „auf Mandelbasis“ dient dabei zur Unterscheidung und Abhebung von den auf dem Markt befindlichen Produkten auf Basis von z.B. Soja, Lupine.

Der Bezeichnungsschutz von Milch und Milcherzeugnissen ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Unsere Genießerscheiben werden deshalb auch nicht als Käse, sondern korrekt als „Brotbelag …“ gekennzeichnet. Die angesprochene Internetseite wurde bereits in der Zwischenzeit und unabhängig von Ihrem Schreiben einer Revision unterzogen. Bei der Neugestaltung der Internetseite wurde noch mehr Wert darauf gelegt, dass der Bezeichnungsschutz von Käse, wie in unserem Falle, nicht verletzt wird. Unserer Meinung nach verletzen Erläuterungen, wie die Alternativprodukte anstelle von Käse angewendet werden können, nicht den Bezeichnungsschutz.

Gerne würden wir dem Verbraucher unsere Stellungnahme auch persönlich übermitteln und würden uns freuen, wenn Sie ihm oder ihr hierzu unsere Kontaktdaten weiterleiten könnten.

Kurzfassung (407 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die mengenmäßige Angabe der Mandeln in der Klammer mit 2% bezieht auf das vorangestellte Mandelerzeugnis. Um einem Missverständnis vorzubeugen, wurde der mengenmäßigen Angabe ein „davon“ vorangestellt.
Die Internetseite wurde in der Zwischenzeit und unabhängig von Ihrem Schreiben einer Revision unterzogen. Dabei wurde noch mehr Wert darauf gelegt, dass der Bezeichnungsschutz von Käse nicht verletzt wird.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[redacted]
Produktentwicklung E.V.A. GmbH

E.V.A. GmbH / Sitz der Gesellschaft: Irsengunder Str. 13 / D-88179 Oberreute
Handelsregister Kempten HRB 12794 / Geschäftsführer: Hubert Staub, Caroline Zimmer
Ust.-Id.-Nr.: DE 815 566 747