

PL Drinks GmbH

PL Drinks GmbH – Ruckes 90 – 41238 Mönchengladbach

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

EINGEGANGEN
22. Mai 2018

PL Drinks GmbH
Ruckes 90
41238 Mönchengladbach

Tel.: 02166 / 9837510
FAX: 02166 / 9837141
USt-IdNr.: DE 236 175 208

18.05.2018

Stellungnahme zu „Saft Rewe Beste Wahl Kühlfrische Orange-Mango“

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass Sie uns die Verbraucherbeschwerde bzgl. des Produktnamens und den Abbildungen unseres Artikels „Rewe Beste Wahl Kühlfrische Orange-Mango“ zugesandt haben und uns die Gelegenheit geben hierzu Stellung zu nehmen.

Wir beabsichtigen keinesfalls unsere Kunden beim Kauf unserer Produkte zu täuschen, sondern zielen darauf ab die Verbraucher durch unsere Sortenbezeichnungen möglichst treffend über das zu erwartende Geschmackserlebnis zu informieren. So sind bei der Produktbezeichnung insbesondere die Früchte aufgeführt, die geschmacklich in den Vordergrund treten. Bei diesem Produkt betrifft dies die Orange und die Mango, welche beim Konsum ausgeprägt wahrgenommen werden. Der Apfel dient als Grundlage um dem Getränk eine sensorisch runde Note zu verleihen.

Die Mango dominiert den Geschmack unseres Produktes und wird daher auf dem Etikett prominent abgebildet.

Die Verkehrsbezeichnung „Mehrfuchtsaft mit Fruchtfleisch und Mangomark, Direktsaft, Fruchtgehalt 100% schonend pasteurisiert“ beinhaltet, dass 3 oder mehr Fruchtarten enthalten sind, wobei eine Fruchtart ein Mark darstellt und die restlichen Direktsäfte sind.

Wie Sie bereits erwähnten, sind alle Pflichtkennzeichnungselemente enthalten und der Verbraucher kann die Produktzusammensetzung inklusive der prozentualen Angaben im Zutatenverzeichnis einsehen.

Wir haben uns jedoch bereits vor dem Erhalt Ihres Anschreibens für eine Änderung des Etiketts entschieden. Die geschmacksgebenden Früchte Orange und Mango werden weiter im Hauptsichtfeld bildlich dargestellt. Die Bezeichnung wird jedoch in Apfel-Orange-Mango geändert, um Missverständnisse beim Kunden zu vermeiden.

Wir hoffen, dass wir Ihre Anfrage umfassend und zufriedenstellend beantwortet haben!

Mit freundlichen Grüßen...

PL Drinks GmbH
Ruckes 90
41238 Mönchengladbach
Leitung Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung

HSH Nordbank AG, Hamburg
BLZ 210 500 00
Konto 1001 253 112
IBAN DE 35 2105 0000 1001 253112
SWIFT HSHNDEHHXXX

Registergericht
Mönchengladbach
HRB 8217

Geschäftsführer
Tino Mocken
Felix Müller