



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Unilever Deutschland
Holding GmbH
Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
D-22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 10. April 2018

**Stellungnahme zu ‚Rama 100% Pflanzlich mit hochwertigem Rapsöl‘
Ihre Anfrage vom 27. März 2018**

Sehr geehrte [REDACTED]

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Produkte der Marke Rama werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht für uns immer im Mittelpunkt. Daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Rama 100% Pflanzlich ist eine hochwertige Dreiviertelfettmargarine, die ausschließlich auf die Kraft der Pflanzen setzt und sich somit für eine vegane Ernährung eignet. Die Annahme, dass das Produkt auf Basis von Rapsöl hergestellt wird, ist vollkommen korrekt. Hochwertiges Rapsöl ist die wichtigste Zutat für Rama 100% Pflanzlich. Margarine und Streichfette enthalten aber immer auch ein festeres Fett, damit das Produkt streichfähig wird. In diesem Fall handelt es sich dabei um Palmöl aus nachhaltigem Anbau.

Das komplette Zutatenverzeichnis befindet sich selbstverständlich auf dem Becher, so dass Verbraucher sich jederzeit über die genaue Zusammensetzung des Produktes informieren können. Dies ist besonders wichtig, wenn jemand individuelle Anforderungen an das Produkt oder die Zutaten stellt.

Es tut uns sehr Leid, dass der Konsument sich getäuscht fühlt. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

[REDACTED]

Kurzversion:

Rama 100% Pflanzlich ist eine hochwertige Dreiviertelfettmargarine, die sich für eine vegane Ernährung eignet. Die Annahme, dass das Produkt auf Basis von Rapsöl hergestellt wird, ist vollkommen korrekt. Margarine enthält aber immer auch ein festeres Fett, damit das Produkt streichfähig wird. In diesem Fall handelt es sich dabei um Palmöl aus nachhaltigem Anbau. Das komplette Zutatenverzeichnis befindet sich selbstverständlich auf dem Becher.