

Dirk Rossmann GmbH · Postfach 1362 · 30929 Burgwedel · Germany

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen: [REDACTED]  
Ihre Nachricht vom: 27.03.2018  
Unser Zeichen: [REDACTED]  
Unsere Nachricht vom:

Ihr Gesprächspartner  
[REDACTED]  
[REDACTED]@rossmann.de  
Telefon +49 (0)5139 898-[REDACTED]  
Telefax +49 (0)5139 898-[REDACTED]

per E-Mail: [REDACTED]@[verbraucher.de](mailto:verbraucher.de)

24.04.2018  
Seite 1/2

Verbraucherbeschwerde „Genuss Plus Natur Porridge“

Sehr geehrte [REDACTED]

am 03. April 2018 erhielten wir von Ihnen eine Verbraucherbeschwerde bzgl. des Artikel „GENUSS PLUS Natur Porridge“. Hierzu haben Sie uns gebeten, Ihnen bis zum 24.04.2018 eine Stellungnahme zukommen zu lassen.

Bitte entnehmen Sie unsere Stellungnahme den beiliegenden Anlagen:

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme  
Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internetnutzer

Wir hoffen, dass wir diesen Vorgang somit zufriedenstellend klären konnten und stehen für Rückfragen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dirk Rossmann GmbH

Assistenz Qualitätsmanagement  
Rossmann Qualitätsmarken

Dirk Rossmann GmbH  
Isernhägener Straße 16  
30938 Burgwedel · GERMANY

Amtsgericht Hannover  
Handelsregister HRB 120546  
Gerichtsstand Burgwedel  
USt.-IdNr. DE115055186

TELEFON +49 (0)5139 898-0  
FAX +49 (0)5139 898-4999

[info@rossmann.de](mailto:info@rossmann.de)  
[www.rossmann.de](http://www.rossmann.de)

GESCHÄFTSFÜHRER  
Dirk Roßmann  
Alice Schardt-Roßmann  
Raoul Roßmann  
Michael Rybak  
Peter Dreher

Sparkasse Hannover  
IBAN DE43 2505 0180 0000 5359 31  
BIC/SWIFT SPKHDE2HXXX

Deutsche Bank AG  
IBAN DE72 2507 0070 0200 1600 00  
BIC/SWIFT DEUTDE2HXXX

Anlage 1: Ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis genommen, dass sich ein Verbraucher bei unserem Artikel „GENUSS PLUS“ aufgrund der Produktbezeichnung in Verbindung mit der Produktzusammensetzung verunsichert fühlte. Gerne möchten wir nachfolgend dazu Stellung nehmen:

Bei der Abbildung der Vanilleschote auf der Frontseite der Verpackung handelt es sich um einen Serviervorschlag, welcher seitlich auf der Verpackung deutlich deklariert ist.

Da der Artikel GENUSS PLUS Porridge Natur einen leichten Vanille-Geschmack aufweist, soll der Endverbraucher auch über den zu erwartenden Geschmack des Artikels informiert werden. Die optische Darstellung der Vanilleschote dient in diesem Zusammenhang zur eindeutigen Kennzeichnung der zu erwartenden Geschmacksrichtung. Der Verbraucher soll auf den ersten Blick die unterschiedlichen Sorten dieser Produktreihe erkennen können. Die eigentliche Zusammensetzung des Produkts ist der Zutatenliste zu entnehmen.

Zudem wird an zwei weiteren Stellen auf der Rückseite der Verpackung mit dem Hinweis „mit leichtem Vanille-Geschmack“ über die zu erwartende Geschmacksrichtung informiert.

Die Artikelbezeichnung „Natur“ soll in der Produktreihe der GENUSS PLUS Porridge-Artikel auf ein Porridge ohne zusätzlich sichtbare Geschmacksträger (wie z.B. bei Waldbeer oder Apfel-Zimt) hindeuten.

Unabhängig davon werden wir die vorliegende Verbraucherbeschwerde zum Anlass nehmen, dies bei nächster Verpackungsgestaltung in unsere Überlegungen miteinzubeziehen, um eine noch verständlichere Kommunikation an die Endverbraucher zu erreichen.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Angaben weitergeholfen zu haben und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

Anlage 2: Kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Das GENUSS PLUS Porridge zeichnet sich durch einen leichten Vanille-Geschmack aus. Die optische Darstellung der Vanilleschote ist ein Serviervorschlag und dient zur eindeutigen Kennzeichnung der zu erwartenden Geschmacksrichtung. Die wirkliche Zusammensetzung des Porridges ist der Zutatenliste zu entnehmen.

Dennoch werden wir dies bei nächster Verpackungsgestaltung in die Überlegung miteinbeziehen.