

**Verbraucherzentrale Hessen**

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

EINGEGANGEN

20. März 2018

**Ihr Zeichen**

██████████

**Telefon**

██████████

**Datum**

19.03.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht!

Wir beziehen Stellung zu der von Ihnen eingesendeten Beschwerde eines Verbrauchers vom 06.03.2018 zum Produkt „Heimatgut Kokosnusschips Caramel Fudge“:

Der Verbraucher beschwerte sich, dass das Produkt auf der Schauseite der Verpackung als natürliches Produkt aus Kokosnuss, Karamell und Kokos-Nektar angepriesen wird. Er habe mit Karamell überzogene Chips erwartet, allerdings ist diese Information nicht auf der Verpackung aufzufinden, sodass eine Täuschung in dem Fall nicht anzunehmen ist. Eine Täuschung wäre anzunehmen, wenn die auf der Rückseite der Verpackung ersichtliche Zutat „natürliches Karamell-Aroma“, mit dem der Karamell-Geschmack des Produktes hervorgerufen wird, keine Nennung findet. Produkte dieser Art bieten einen sehr breiten Interpretationsspielraum, sodass beim Erwerb eines Produktes, eine persönliche Erwartungshaltung entsteht. Die Zutaten und Inhaltsstoffe des Produktes sind jedoch ersichtlich, sodass eine Irreführung somit nicht Tatbestand dieser Beschwerde ist.

Natürliche Aromen, wie in dem Produkt vorhanden, sind in verarbeiteten Lebensmitteln erlaubt, in unverarbeiteten Lebensmitteln, wie rohes Obst, Gemüse, Fleisch und Honig, sind Aromen verboten. Da unser Produkt nicht im rohen Zustand zu erwerben ist, sondern einen Verarbeitungsprozess durchlebt, in dem das rohe Kokosfleisch dreifach gebacken wird und mit Kokos-Nektar und Meersalz zugesetzt wird, ist die Verwendung von Aromen kein Vergehen. Unser natürliches Karamell-Aroma besteht aus dem Ausgangsstoff Zucker und wird mithilfe von natürlichen Extraktionsverfahren hergestellt.

Der verwendete Kokos-Nektar ist dabei nur die verkürzte Version des gängigen Kokosblüten-Nektars und somit ein pflanzlicher Zuckerersatz.

Im vergangenen Monat hat ein Relaunch der Corporate Identity Heimatguts stattgefunden. Das Design der Verpackungen hat sich verändert, sowohl als auch einige Produkte, in ihrer Zutatenliste. So sind die Kokosnusschips fortan als Kokos Chips aufzufinden. Auf Anglizismen wird verzichtet, sodass die ursprüngliche Sorte „Caramel Fudge“ nun auf „Karamell“ geändert wurde. Für die Herstellung werden fortan 65% statt 64% Kokosfleisch verwendet, auf Kokosblüten-Nektar wird verzichtet, allerdings kommt Rohrzucker zum Einsatz.

Sollte noch Gesprächsbedarf auf Seiten des Verbrauchers bestehen, der sich an Sie wandte, stehen wir gerne telefonisch unter folgender Rufnummer zur Verfügung: 040 / 38041310.

Vielen Dank und alles Gute!

Mit besten Grüßen  
Ihre Heimatgut GmbH

**HEIMATGUT.**

**HEIMATGUT GMBH  
HOLSTENWALL 7  
20355 HAMBURG  
TEL: 040 380 41 310  
FAX: 040 380 41 311**

## **Anhang:**

### Zusammenfassung:

Es handelt sich nicht um eine Täuschung, da die Zutaten und Inhaltsstoffe auf der Verpackung ersichtlich sind. Es handelt sich ebenso wenig um eine Irreführung, da auf dem Produkt nicht damit beworben wird, dass die Kokoschips mit Karamell „ummantelt“ sind. Die Verwendung von natürlichen Aromen ist bei verarbeiteten Lebensmitteln nicht verboten und somit kein Vergehen. Somit entfällt ein Schuldgeständnis. Bei der Listung von „Kokosblüten-Nektar“ wurde das Wort auf „Kokos-Nektar“ reduziert, sodass die Frage nach dem Produkt an dieser Stelle nachzuvollziehen ist.

## **HEIMATGUT.**

**HEIMATGUT GMBH  
HOLSTENWALL 7  
20355 HAMBURG  
TEL: 040 380 41 310  
FAX: 040 380 41 311**