



Kaufland Warenhandel GmbH & Co. KG  
Postfach 24 55 · 74014 Heilbronn

Verbraucherzentrale Hessen

██████████  
Große Friedbergerstraße 13-17  
60313 Frankfurt/ Main

26. Januar 2018

## **Stellungnahme zu „K-Classic Cookies American Cranberry, Weisse Schokolade und Cranberries“**

Sehr geehrt ██████████

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 03.01.2018. Gern nehmen wir zu der Beschwerde des Verbrauchers Stellung.

### **1. Langfassung**

Bei der Gestaltung der Verpackung unserer Produkte steht neben den grafischen Aspekten insbesondere die Einhaltung der gültigen Gesetzgebung im Vordergrund. Wir sind stets bestrebt, dass die Produkte in der Verpackung mit der Abbildung und der Produktbeschreibung weitestgehend übereinstimmen. Allerdings wird bei der Abbildung und Auslobung von Rohstoffen auf der Verpackung zwischen geschmacklich wertgebenden Zutaten und sogenannten funktionellen Inhaltsstoffen unterschieden.

Weißer Schokolade und Cranberries sind in diesem Fall die Zutaten, die maßgebend für den Geschmack des Produktes verantwortlich sind und wurden deshalb ausgelobt und abgebildet. Zucker, Weizenmehl, pflanzliche Öle und Rosinen sind funktionelle Rohstoffe, welche nicht abgebildet wurden, auch wenn diese zu einem hohen Anteil im Produkt vorhanden sind. Rosinen werden bei diesem Produkt nicht als Geschmacksträger eingesetzt, sondern um eine optimale Struktur bzw. optimale Konsistenz zu erzielen.

Wir bedauern, dass der Kunde sich getäuscht fühlt und hoffen, dass unsere Antwort für den Verbraucher eine ausreichende und verständliche Erklärung bietet.

Kaufland Warenhandel GmbH & Co. KG  
Kommanditgesellschaft  
Sitz: Neckarsulm  
Registergericht: Stuttgart HRA 103330

Office: Olgastraße 57, 74072 Heilbronn  
Telefon: +49 7132 9400  
Fax Einkauf: +49 7132 94-6250  
E-Mail Buchhaltung: kreditoren@kaufland.de

USt.-IdNr.: DE 145804059  
Kreissparkasse Heilbronn  
Konto 8208 (BLZ 62050000)  
SWIFT-Code: HEISDE66XXX  
IBAN: DE90620500000000008208

## 2. Kurzfassung

Bei der Abbildung und Auslobung von Rohstoffen wird zwischen geschmacklich wertgebenden Zutaten und funktionellen Inhaltsstoffen unterschieden. Weiße Schokolade und Cranberries sind für den Geschmack des Produktes verantwortlich. Rosinen gehören in diesem Produkt zu den funktionellen Rohstoffen, welche nicht abgebildet werden, auch wenn diese im Produkt vorhanden sind.

Mit freundlichen Grüßen

Kaufland Warenhandel  
GmbH & Co. KG



Teamleiterin  
Qualitätsmanagement Food



Qualitätsmanager  
Qualitätsmanagement Food