



Unilever Deutschland GmbH  
Am Strandkai 1  
D-20457 Hamburg  
Postfach 37 05 50  
D-22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0  
Fax: +49 (0)40 35 42 42  
[www.unilever.de](http://www.unilever.de)

Verbraucherzentrale Hessen

Große Frieberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 22. November 2017

**Stellungnahme zu „Knorr Würzbasis, Mildes Hähnchen Curry“**  
**Ihre Anfrage vom 8. November 2017**

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Unsere Knorr Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht für uns immer im Mittelpunkt. Daher bedauern wir sehr, dass eine Konsumentin An ass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Knorr Natürlich Lecker Würzbasen sind die Grundlage für leckere, einfach zuzubereitende Gerichte. Auf den Verpackungen sind immer die vollständige Liste der benötigten frischen Zutaten für das Gericht sowie eine detaillierte Zubereitungsanleitung angegeben. Gemäß der geltenden europäischen Gesetzgebung können für diese Produktgruppe die Nährwertdaten entweder für das Trockenprodukt oder aber für das zubereitete Gericht angegeben werden. Wir haben dazu auch Verbraucher befragt und sind zu der Überzeugung gelangt, dass die Nährwertangaben für die zubereitete, verbrauchsfertige Mahlzeit (pro 100g und pro Portion) hilfreicher sind als die Information zum Trockenprodukt. Die Nährwertangaben beziehen sich dann auf das mit allen Zutaten vollständig zubereitete Gericht. Da in diesem Fall das Milde Hähnchen Curry sowohl mit Kochsahne als auch mit Rama Cremefine zum Kocher zubereitet werden kann, wird in der Tabelle die Zutat spezifiziert, mit der die Nährwertberechnung durchgeführt wurde.

Wir können nachvollziehen, dass für einen direkten Produktvergleich auch die Angaben zum Trockenprodukt hilfreich sein können, obwohl der Vergleich von zwei Würzbasen sehr schwierig ist, da sich oft auch die Zubereitungsanleitungen unterscheiden. Im Internet finden Sie unter <http://www.knorr.de/produkt/detail/1203440/knorr-natuerlich-lecker-mildes-haehnchen-curry> zusätzlich Nährwertinformationen zum Trockenprodukt.

Es tut uns Leid, dass die Konsumentin für sie relevante Informationen nicht direkt auf der Verpackung finden kann. Bei weiteren Fragen kann sich die Konsumentin gerne direkt an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

**Kurzversion:**

Gemäß der europäischen Gesetzgebung können die Nährwertdaten bei Würzbasen entweder für das Trockenprodukt oder für das zubereitete Gericht angegeben werden. Wir haben dazu Verbraucher befragt und sind zu der Überzeugung gelangt, dass die Nährwertangaben für die zubereitete, verbrauchsfertige Mahlzeit hilfreicher sind als die Information zum Trockenprodukt. Die Nährwertangaben beziehen sich dann auf das mit allen Zutaten vollständig zubereitete Gericht.

Sitz und Registergericht Hamburg  
Reg.-Nr.: HRD 13 829  
Geschäftsführer: Ulrich Grützner, Peter Dekkers,  
Alexander Diekmann, Giovanni Katti, Martin Kausch,  
Harald Malwisch, Klaus Riederbusch,  
Ralf von Prit  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Edmund Elmars