

Stellungnahme der dm-Drogerie Markt GmbH & Co. KG, Karlsruhe

Wir freuen uns stets über Rückmeldungen unserer Kunden – sowohl über positive, als auch kritische Anmerkungen – und möchten diese aufgreifen um unsere Produkte im Sinne unserer Kunden weiterzuentwickeln.

Bei der Wahl der Produktbezeichnung spielen neben der mengenmäßigen Verteilung auch die sensorischen Eigenschaften eine Rolle. Beim vorliegenden Produkt dmBio Matcha & Kräuter Tee haben wir uns bei der Namensgebung dafür entschieden, die geschmacksgebende Komponente Matcha, die eine besondere geschmackliche Intensität aufweist, voranzustellen.

Unsere Produkte werden stets den gesetzlichen Anforderungen entsprechend gekennzeichnet, damit unsere Kunden alle erforderlichen Informationen über das Produkt erhalten. Neben der Artikelbezeichnung und der bildlichen Darstellung hat das Zutatenverzeichnis eine entscheidende Bedeutung. Der Produktname sowie die bildliche Darstellung auf der Verpackung enthalten grundsätzlich die Zutaten und Komponenten, die das Produkt besonders prägen. Wir möchten damit dem Kunden das, was er als Geschmackserlebnis bei diesem Tee erwarten kann, bestmöglich transportieren. Das Zutatenverzeichnis mit der Auflistung der enthaltenen Zutaten geben alle verwendeten Zutaten wieder."