



feinste
biologische
Öle

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

EINGEGANGEN

Große Friedberger Straße 13-17

23. Aug. 2017

60313 Frankfurt am Main

Stellungnahme „Ölwerk Oreganoöl – 100 % rein & naturbelassen

Berlin, den 18.08.2017

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15.08.2015. Wir bedauern es sehr, dass es bei einem Kunden, der unser Oreganoöl gekauft hat, zu Missverständnissen gekommen ist. Wir pressen unser Oreganoöl aus einem Gemisch von Sesamsaat aus kontrolliert biologischem Anbau und getrocknetem Oregano, ebenfalls aus kontrolliert biologischem Anbau. Das Öl wird mit einer Schneckenpresse hergestellt, die auf Basis mechanischer Energie arbeitet. Wir verwenden keine Lösungsmittel oder Ähnliches. Unsere Öle werden nicht raffiniert. Der Zusatz auf dem Etikett „100 % rein und naturbelassen“ ist ein Hinweis auf dieses Herstellungsverfahren.

- Einen Täuschungsversuch vermag ich nicht zu erkennen. Auf den Etiketten sind die Inhaltsstoffe des Öls korrekt ausgewiesen. Auch bei der Beschreibung des Öls auf unserer Webseite wird als erstes auf die Herstellung des Öls verwiesen. Die ersten Sätze im Rahmen der Produktbeschreibung lauten: „Das biologische Oreganoöl wird auf Basis von Sesamöl hergestellt. Dabei wird ungeröstete Sesamsaat vor dem Pressvorgang mit Oregano aus biologischem Anbau vermischt. Während des Pressvorgangs gehen die ätherischen Öle des Oregano auf das Sesamöl über und verleihen dem Oreganoöl ein unnachahmliches Kräuteraroma.“

Weiterhin erscheint mir ein Täuschungsversuch abwegig, wenn ich die preisliche Positionierung unseres Oreganoöls berücksichtige. Unser Oreganoöl kostet in der 100 ml Flasche 4 €. Ein rein ätherisches Bio-Oreganoöl kostet 163 €/100 ml (Quelle Amazon). Unser Oreganoöl kostet also weniger als 2,5 % des vermeintlichen Konkurrenzproduktes. Wenn ich als Verbraucher eine derartig große Preisdiskrepanz zwischen zwei vermeintlich gleichen oder ähnlichen Produkten feststelle, versuche ich dem auf den Grund zu gehen und lese mir die Produktbeschreibung durch. Dort wird mir im ersten Satz mitgeteilt, dass es sich um ein mit Oregano aromatisiertes Sesamöl handelt.

Die korrekte Bezeichnung von Lebensmitteln ist mitunter schwierig. Gemäß Definition enthalten Speiseöle Fettsäuren. Ätherische Öle wiederum sind hochkomplexe Gebilde, die aus Terpenen oder aromatischen Verbindungen bestehen. Sie sind fettlöslich, enthalten selbst aber keine Fettsäuren. Vor diesem Hintergrund und beim Anlegen strenger Maßstäbe, könnte man die Bezeichnung Oreganoöl für ein ätherisches Oreganoöl ebenfalls als missbräuchliche Täuschung ansehen, da ein für Öle essentielles Kriterium, die Fettsäure, fehlt.

Ölwerk Obst GmbH - Gervinusstr. 19 - 10629 Berlin

Telefon: +49 30 / 889 444 16 – Fax: +49 30 / 98 32 8448 - www.oelwerk.de

HRB: 146608 B – Geschäftsführer: Dr. Henning Borchers

St.-Nr.: 27/460/30388 - USt.- ID- Nr.: DE286303749 – Kontrollstelle: DE-ÖKO-034

Bankverbindung: Berliner Sparkasse - BLZ: 100 500 00- Konto-Nr.: 0190153261

- IBAN: DE79 1005 0000 0190 1532 61- BIC-/SWIFT-Code: BELADEBEXX



feinste
biologische
Öle

Wir nehmen das Feedback unserer Kunden ernst und werden, um zukünftig Missverständnisse zu vermeiden, unsere Etiketten überarbeiten, sobald der Bestand aufgebraucht ist. Im Rahmen der Überarbeitung werden wir den Aspekt, dass unsere Kräuteröle auf Sesambasis produziert werden, deutlicher herausstellen. Sobald die neuen Etiketten produziert sind, werde ich Ihnen ein Foto übersenden.

Unser Geschäftsmodell basiert auf Frische, hoher Qualität und zufriedenen Kunden. Wir bedauern außerordentlich, dass sich der Beschwerdeführer getäuscht fühlt. Diesem Eindruck wollen wir entgegentreten. Bitte teilen Sie ihm/ihr mit, dass wir zufriedenen Kunden möchten. Er/Sie möge sich bitte mit uns in Verbindung setzen und wir erstatten ihm den Betrag, den er für seinen Einkauf bei uns aufgewendet hat.

Mit freundlichen Grüßen

Ölwerk Obst GmbH - Gervinusstr. 19 - 10629 Berlin
Telefon: +49 30 / 889 444 16 – Fax: +49 30 / 98 32 8448 - www.oelwerk.de
HRB: 146608 B – Geschäftsführer: Dr. Henning Borchers
St.-Nr.: 27/460/30388 - USt.- ID- Nr.: DE286303749 – Kontrollstelle: DE-ÖKO-034
Bankverbindung: Berliner Sparkasse - BLZ: 100 500 00- Konto-Nr.: 0190153261
- IBAN: DE79 1005 0000 0190 1532 61- BIC-/SWIFT-Code: BELADEBEXX