



Fattoria Leone GmbH, Nieder-Ramstädter Str. 57A, 64287 Darmstadt

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt a.M.

EINGEGANGEN

17. Aug. 2017

Darmstadt, den 16.08.2017

Stellungnahme zu „Fattoria Leone Balsamico mit Trüffeln“

Sehr geehrter

die Fattoria Leone ist seit kurzem aktiv auf dem Markt und aller Anfang ist schwer. Die Werbeagentur hat die Etiketten entwickelt und nicht auf alle Kennzeichnungen geachtet. Bei der nächsten Produktion Ende 2017 werden alle Etiketten verbessert und auf Deutsch geschrieben (Nur das Balsamico war auf Italienisch und Englisch geschrieben). Bei dem Trüffel Balsamico ist beim Übersetzen ein Fehler passiert. Das Produkt enthält Trüffelaroma. Herr Nguyen der bei Ihnen die Anzeige gemacht hat, hat sich bei uns gemeldet und eine Erstattung verlangt, weil im Balsamico keine Trüffelstücke enthalten sind. Das ist pure Ignoranz. Ich gehe selber 2-3 mal im Jahren Trüffelstechen. Trüffel hat einen ganz leichten Geschmack, dass Trüffelstücke im Öl oder Balsamico Aroma abgeben ist fast nicht möglich, deshalb werden solche Produkte mit Trüffel Aroma hergestellt.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen