



Herta GmbH - 45697 Herten

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main

**Herta GmbH**

Westerholter Str. 750 - 770  
45701 Herten

Telefon: (0 23 66) 301 - 0  
Telefax: (0 23 66) 301 - 370

Bank: Commerzbank Recklinghausen  
IBAN DE07426400480571133800  
BIC COBADEFFXXX

Herten  
20.09.2017

**„Aktion 2 + 1 GRATIS, 2 x THOMY Hollandaise + 1 x Herta Genuss Momente“**

Sehr geehrte

vielen Dank, dass Sie uns die Möglichkeit geben, erneut zu der Aktion „2 + 1 GRATIS“ von THOMY und Herta Stellung nehmen zu können.

Unsere Aktion „2 + 1 GRATIS“ haben wir zu Beginn der diesjährigen Spargelzeit gestartet, um möglichst vielen Verbrauchern die Gelegenheit zu geben, gratis über eine Geld-zurück-Aktion einen Kochschinken aus dem Sortiment von HERTA Genuss Momente als perfekten Begleiter zu frischem Spargel und THOMY Hollandaise-Sauce zu probieren.

Wir haben diese Aktion sowohl bildlich als auch in sehr großer Schriftgröße „2 + 1 GRATIS“ auf der Vorderseite der Verpackung kommuniziert. Darunter erklären wir die Aktion „2x THOMY Hollandaise + 1 x Herta Genuss Momente kaufen, Kassenbon hochladen und Geld für 1 x Herta Genuss Momente zurückbekommen.“

Zudem verweisen wir auf den Aktionszeitraum (03.04. bis 18.06.2017) und auf unsere Teilnahmebedingungen („Teilnahmebedingungen auf [herta.de](http://herta.de)“). Es wird somit auf den ersten Blick klar, dass es detailliertere Teilnahmebedingungen gibt.

Es ist in der Branche üblich, dass bei einer derartigen Auslobung auf der Verpackung der Schinken tatsächlich nur einmal gratis probiert werden kann. Die Begrenzung der Teilnahmemöglichkeit auf einmal pro Haushalt ist - ebenso wie etwa Wohnsitz in Deutschland - gängige Praxis, nicht überraschend und daher üblicherweise in den Teilnahmebedingungen aufgeführt. Die Teilnahmebedingungen für die Aktion enthalten einen deutlichen Hinweis auf diese Beschränkung und sind unter dem an gegebenen Link [www.herta.de](http://www.herta.de) zudem sehr leicht und vollständig einsehbar.

Wir sind nach wie vor der Auffassung, dass die Aktion „2 + 1 GRATIS“ inhaltlich gut vertretbar war und deutlich kommuniziert wurde. Da uns Verbraucherschutz sehr am Herzen liegt und wir die Argumente

der Verbraucherzentrale nachvollziehen konnten, haben wir mit Abgabe der geforderten Unterlassungserklärung den gängigen Weg gewählt, eine rechtliche Angelegenheit für alle Parteien schnell und ohne weitere Eskalation zu erledigen.

(1.987 Zeichen)

Ergänzend finden Sie in diesem Dokument die Zusammenfassung mit maximal 400 Zeichen.

**Kurzfassung:**

Wir sind nach wie vor der Auffassung, die Aktion „2+1 GRATIS“ in Wort und Bild vorne auf der Verpackung mit Aktionsbedingungen, Zeitraum und Verweis auf detailliertere Teilnahmebedingungen deutlich kommuniziert zu haben. Die Begrenzung auf eine Teilnahme pro Haushalt ist gängige Praxis. Da uns Verbraucherschutz jedoch sehr am Herzen liegt, haben wir die geforderte Unterlassungserklärung abgegeben.

(400 Zeichen)

Mit freundlichen Grüßen

**HERTA GmbH**  
**ppa.**