



EINGEGANGEN

31. Mai 2017

**Verbraucherzentrale Hessen e.V.**

Große Friedberger Straße 13-17

**60313 Frankfurt / Main**

Dortmund, den 29. Mai 2017

### **Stellungnahme "Cristallo Sunny**

Sehr geehrte

Zu der von Ihnen zugesendeten Verbraucherreklamation bezüglich des Artikels „Sunny“ möchten wir Stellung nehmen.

Zunächst möchten wir unser Bedauern für diesen offensichtlichen Gestaltungsfehler, der Sunny-Verpackung entschuldigen.

Es lag nicht in unserer Absicht unsere Kunden bezüglich der Inhaltsstoffe dieses Produktes zu täuschen.

Wir haben die Verpackung bereits neu gestaltet und die irreführenden Frucht-Abbildungen entsprechend des Zutatenverzeichnisses gelöscht. Wir haben keine Ware mit dem irreführenden Design im aktuellen Bestand. Die neue Produktion wird bereits mit dem korrigierten Verpackungs-Layout produziert. Das Layout senden wir Ihnen zur Ansicht als Anlage zu.

mit freundlichen Grüßen

**CRISTALLO FROZEN FOOD**  
Production GmbH & Co. KG

**CRISTALLO**  
Frozen-Food  
Production GmbH & Co. KG  
Wittbräucker Str. 400  
44267 Dortmund  
Tel.: 0231 / 700 120 - 0

Cristallo Frozen Food  
Production GmbH & Co. KG  
Wittbräucker Str. 400  
D-44267 Dortmund  
Postfach 340121  
D-44267 Dortmund  
Telefon: +49 / 231 / 700120-0  
Telefax: +49 / 231 / 700120-22

Sparkasse Dortmund  
Kontonummer: 1 219 588  
Bankleitzahl: 440 501 99  
IBAN:  
DE 12 4405 0199 0001 2195 888  
SWIFT:  
DORTDE 33

Dortmunder Volksbank  
Kontonummer: 6 387 122 500  
Bankleitzahl: 441 600 14  
IBAN:  
DE81 4416 0014 6387 1225 00  
SWIFT:  
GENODEM1DOR

info@cristallo-food.de  
www.cristallo-food.de  
USI-Id Nr.: DE 253025102  
St.-Nr.: 315 5787 0550  
USI-Id Nr.: ATU 65160899  
St.-Nr. AT: 374/6549

Persönlich haftender Gesellschafter:  
CMD Industriebeteiligungen GmbH,  
Sitz Dortmund,  
AG Dortmund HRB20182  
Geschäftsführer:  
Claus Schwermund