



EINGEGANGEN

31. Mai 2017

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt / Main

Dortmund, den 29. Mai 2017

Stellungnahme "Cristallo Sunny

Sehr geehrte

Zu der von Ihnen zugesendeten Verbraucherreklamation bezüglich des Artikels „Sunny“ möchten wir Stellung nehmen.

Zunächst möchten wir unser Bedauern für diesen offensichtlichen Gestaltungsfehler, der Sunny-Verpackung entschuldigen.

Es lag nicht in unserer Absicht unsere Kunden bezüglich der Inhaltsstoffe dieses Produktes zu täuschen.

Wir haben die Verpackung bereits neu gestaltet und die irreführenden Frucht-Abbildungen entsprechend des Zutatenverzeichnisses gelöscht. Wir haben keine Ware mit dem irreführenden Design im aktuellen Bestand. Die neue Produktion wird bereits mit dem korrigierten Verpackungs-Layout produziert. Das Layout senden wir Ihnen zur Ansicht als Anlage zu.

mit freundlichen Grüßen

CRISTALLO FROZEN FOOD
Production GmbH & Co. KG

CRISTALLO
Frozen-Food
Production GmbH & Co. KG
Wittbräucker Str. 400
44267 Dortmund
Tel.: 0231 / 700 120 - 0

Cristallo Frozen Food
Production GmbH & Co. KG
Wittbräucker Str. 400
D-44267 Dortmund
Postfach 340121
D-44267 Dortmund
Telefon: +49 / 231 / 700120-0
Telefax: +49 / 231 / 700120-22

Sparkasse Dortmund
Kontonummer: 1 219 588
Bankleitzahl: 440 501 99
IBAN:
DE 12 4405 0199 0001 2195 888
SWIFT:
DORTDE 33

Dortmunder Volksbank
Kontonummer: 6 387 122 500
Bankleitzahl: 441 600 14
IBAN:
DE81 4416 0014 6387 1225 00
SWIFT:
GENODEM1DOR

info@cristallo-food.de
www.cristallo-food.de
USI-Id Nr.: DE 253025102
St.-Nr.: 315 5787 0550
USI-Id Nr.: ATU 65160899
St.-Nr. AT: 374/6549

Persönlich haftender Gesellschafter:
CMD Industriebeteiligungen GmbH,
Sitz Dortmund,
AG Dortmund HRB20182
Geschäftsführer:
Claus Schwermund