

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis genommen, dass sich ein Verbraucher bei unserem Artikel „GENUSS PLUS Naturell Apfel-Traube“ aufgrund der Produktbezeichnung in Verbindung mit der Produktgestaltung verunsichert fühlte. Gerne möchten wir nachfolgend dazu Stellung nehmen.

Bei dem „GENUSS PLUS Naturell Apfel-Traube“ handelt es sich um einen Fruchtnektar aus Apfelsaft- und Traubensaftkonzentraten. Dieses Getränk mit mindestens 50 % Fruchtanteil enthält Wasser ohne Kohlensäure.

Im Hinblick auf den allgemeinen Getränkebereich möchten wir darauf verweisen, dass die Produktbezeichnung „naturell“ als Gattungsbezeichnung für einen großen Teil der Wasser-Produkte ohne Kohlensäure genutzt wird. Hieran wurde sich bei der Produktnamensfindung für diesen Artikel orientiert. Die Bezeichnung „Naturell“ beschreibt hier Produkte ohne Kohlensäure, da auch Produkte mit Kohlensäure unter dem Namen „Frucht-Spritzer“ angeboten werden.

Aus hiesiger Sicht wird durch die Produktaufmachung nicht suggeriert, dass das Produkt ausschließlich unter Verwendung ‚natürlicher Zutaten‘ hergestellt wird. Über den gesetzlich vorgeschriebenen – und auch vorhandenen – Hinweis „mit Süßungsmitteln“ wird dem Verbraucher erkenntlich gemacht, dass solche Zutaten in dem Produkt eingesetzt sind. Dieser muss nach hiesigem rechtlichem Kenntnisstand zusammen mit der offiziellen Bezeichnung des Produktes (hier: Apfel-Traubennektar mit Süßungsmitteln) stehen, die jedoch nicht auf der ersten Schauseite aufgebracht sein muss. Weiterhin gibt das Zutatenverzeichnis als allgemeingültige Hauptinformationsquelle für Lebensmittel ebenfalls Auskunft über alle verwendeten Zutaten.

Wir nehmen den Hinweis des Kunden dennoch gerne auf und werden die allgemeinen Kundenmeinungen zu dem Produkt weiterhin beobachten sowie eine Anpassung der Produktgestaltung in Betracht ziehen.

Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Wir bedauern die Verunsicherung bezüglich der Produktgestaltung. Die Produktbezeichnung „Naturell“ wurde im Hinblick auf die im Getränkebereich sehr übliche Bezeichnung für Wasser ohne Kohlensäure gewählt, um sich von gleichartigen Produkten mit Kohlensäure zu unterscheiden. Sie drückt in keinsten Weise aus, dass in dem Produkt nur natürliche Zutaten verwendet wurden.