



Arla Foods Deutschland GmbH, Wahlerstraße 2, 40472 Düsseldorf

Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Straße 11-13  
60313 Frankfurt/Main

Düsseldorf, den 28.03.2017

### Stellungnahme zu „Arla Buko Pikante Kräuter“

Sehr geehrte

zunächst möchten wir uns für Ihren Brief vom 13. März bedanken, in dem Sie auf eine Verbraucherbeschwerde zu einem Produkt aus unserem Hause verweisen. Offenbar hat sich eine Verbraucherin über die Produktbezeichnung „Pikante Kräuter“ beschwert, weil in der Zutatenliste nur ein Kraut, namentlich Dill, enthalten sei. Zudem führt die Verbraucherin an, dass Zwiebel- und Paprikagranulat wie auch Knoblauchextrakt keine „natürlichen Zutaten“ seien, da diese Zutaten aus der Verarbeitung gewonnen würden.

Wir möchten ausdrücklich darauf verweisen, dass wir jede Anfrage zu unseren Produkten ernst nehmen – selbst wenn es sich, wie in diesem Fall, um eine erste Verbraucherbeschwerde dieser Art handelt.

Arla Foods vertreibt das betreffende Produkt „Arla Buko Pikante Kräuter“ seit vielen Jahren mit der bekannten Rezeptur, bestehend aus Frischkäse, Speisesalz, Zwiebelgranulat, rotem Paprikapulver, Dill und Gewürzen. Sollte der Eindruck entstehen, dass in diesem Frischkäse neben Dill noch weitere Kräuter verarbeitet worden sind, bedauern wir dies.

Wir sind seit einigen Monaten mit der Überarbeitung unserer Rezepturen über das gesamte Buko-Frischkäse-Sortiment hinweg beschäftigt, um nicht zuletzt sich verändernde Verzehrsgewohnheiten aber auch besondere Ansprüche unserer Verbraucher zu berücksichtigen. Wir werden daher intern prüfen, inwieweit wir auch dieses Anliegen der Verbraucherin mit einbeziehen können.

1/2

Arla Foods Deutschland GmbH  
Wahlerstraße 2  
40472 Düsseldorf  
DEUTSCHLAND  
Postfach 33 02 50  
40435 Düsseldorf  
DEUTSCHLAND

Tel. +49 211 47 23 10  
Fax +49 211 47 23 16 6  
[www.arlafoods.de](http://www.arlafoods.de)  
E-Mail: [info.de@arlafoods.com](mailto:info.de@arlafoods.com)

Geschäftsführer:  
Winfried Meier, Michael de  
Jonge, Lothar Laufer, Tino  
Gottschalk.

Sitz: Düsseldorf  
Eingetragen im Handelsregister  
Düsseldorf unter HR B 68517

Mit Blick auf die Anmerkung zu natürlichen Zutaten möchten wir herausstellen, dass es sich selbstverständlich um Zutaten natürlichen Ursprungs handelt, die beispielsweise getrocknet und zerkleinert wurden.

Wir hoffen mit unseren Ausführungen Ihrem Wunsch einer Stellungnahme entsprochen zu haben. Sollten Sie darüber hinaus weitere Fragen bzw. Anmerkungen haben, kontaktieren Sie uns bitte. Gerne stehen wir Ihnen mit unserem Kundenservice und folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Arla Foods Deutschland GmbH  
Wahlerstr. 2  
40472 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 472310  
E-Mail: info.de@arlafoods.com

Mit freundlichen Grüßen

**Arla Foods Deutschland GmbH**  
Wahlerstr. 2, 40472 Düsseldorf

**Kurzfassung:**

„Arla Buko Pikante Kräuter“ wird seit Jahrzehnten ohne einen einzigen Täuschungsvorwurf verkauft. Der Eindruck, dass in dem Frischkäse neben Dill noch weitere Kräuter verarbeitet werden, ist bedauerlich. Im Rahmen der routinemäßigen Überarbeitung aller Rezepturen des Sortimentes wird eine entsprechende Anpassung geprüft. Die Auslobung natürlicher Zutaten beschreibt den natürlichen Ursprung.