

Supermärkte Nord Vertriebs GmbH & Co. KG PF 6220 24123 Kiel

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13 - 17
60313 Frankfurt/ Main

EINGEGANGEN

02. März 2017

Benzstraße 10

24148 Kiel

www.supermaerkte-nord.de

Stellungnahme zu Angebot »Frisches Rotbarschfilet«, Prospekt plaza sky-XXL/ sky-Center KW 1 01.03.2017

Sehr geehrte

es ist uns wichtig, ein ehrliches Feedback von unseren Kunden zu bekommen, gerade, wenn sie nicht zufrieden sind. Nur so können wir unser Leistungsangebot verbessern und die Prozesse im Sinne unserer Kunden optimieren.

Im vorliegenden Fall handelt es sich um einen Fehler, der trotz interner Prüfung durch unser Lektorat leider nicht entdeckt wurde. Es liegt nicht in unserer Absicht, unsere Kunden in irgendeiner Art und Weise zu täuschen. Wir haben den Hinweis »ohne Haut, gefroren, getaut, gefangen im Nordostatlantik, lateinisch: Sebastes marinus« gut sichtbar direkt unter dem Produkt platziert.

Wir bedauern, dass dieser Fehler zu Verunsicherung bei unserem Kunden geführt hat und bitten aufrichtig, dies zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Supermärkte Nord Vertriebs GmbH & Co. KG