DIETRICH Borggreve ZWIEBACK- UND KEKSFABRIK KG

Dietrich Borggreve KG · Postfach 11 52 · 49825 Neuenhaus

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Strasse 13-17

60313 Frankfurt / Main

EINGEGANGEN
07. Feb. 2017

49825 Neuenhaus · Grafschaft Bentheim
Postfach 11 52
Fernruf Neuenhaus (0 59 41) 10 97
Telefax: (0 59 41) 10 90
E-Mail: info@borggreve-kekse.de
Bankkonto:
Grafschafter Volksbank eG
(BLZ 280 699 56) Kto.-Nr. 1 002 400 000

Sehr geehrte

unter vorbezeichneter Angelegenheit übersenden wir Ihnen nachstehende Stellungnahme:

Das von Ihnen reklamierte Produkt Choco Bistro Vanille ist ein „Privat Label" Artikel, welches wir für einen namhaften deutschen Discounter produzieren.

Als Aroma für den o.g. Gebäckartikel setzen wir natürliche Bourbon – Vanille ein. Dieses Aroma wird regelmäßig auf die Auslobung „natürlich" von einem neutralen Untersuchungsinstitut analysiert und entsprechend bestätigt.

Die Assoziation der abgebildeten Vanilleschote zum eingesetzten, deklarierten Aroma ist sicherlich nicht eindeutig ausgeprägt und beschrieben. Wir nehmen daher Ihren Hinweis dankend auf und werden die Zutatenliste bei nächster Druckauflage mit dem Hinweis natürliches Bourbon Vanille Aroma ergänzen.

Wir hoffen Ihnen mit dieser Stellungnahme gedient zu haben und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Dietrich Borggreve
Zwieback- u. Keksfabrik KG