

INGEGANGEN

05. Jan. 2017

LVG Lebensmittelvertriebs-GmbH · Aldrup 3 · 27793 Wildeshausen

Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

vorab per Fax: 069/972010-80

Stellungnahme zu unserem Produkt „Crusti Croc Salt & Vinegar“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 21.12.2016 zu unserem Produkt **„Crusti Croc Kartoffelchips Salt & Vinegar“**, zu dem wir gerne Stellung nehmen möchten.

Die Zufriedenheit der Kunden steht im Fokus unseres Handelns. Umso mehr bedauern wir, dass es durch die Aufmachung der Kartoffelchips bei einem Verbraucher zu Missverständnissen gekommen ist.

Die Kennzeichnung und Zusammensetzung des Produktes entspricht den geltenden lebensmittelrechtlichen Bestimmungen und ist nicht zu beanstanden.

Die Aufmachung auf der Frontseite der Verpackung beschreibt den charakteristischen Geschmack der Kartoffelchips nach Salz und Essig, der beim Verzehr auch deutlich wahrnehmbar ist. Dadurch soll die Orientierung der Kunden am Verkaufsregal erleichtert werden und die Sorte sofort zu erkennen sein.

Aus der Verkehrsbezeichnung auf der Rückseite des Beutels geht eindeutig hervor, dass es sich um Kartoffelchips mit Meersalz und Essiggeschmack handelt. Die genaue Zusammensetzung des Produktes kann der Zutatenliste unterhalb der Verkehrsbezeichnung entnommen werden.

Gleichwohl nehmen wir die Anmerkungen des Konsumenten ernst und werden bei der nächsten Überarbeitung des Verpackungslayouts die Aufmachung dahingehend zukünftig klarer gestalten.

Sollte der Verbraucher weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit gerne direkt an uns wenden.