

Goldmännchen-TEE



Goldmännchen-TEE · Industriegebiet Haidach 1 · D-88079 Kressbronn/Bodensee

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Str. 13- 17
D – 60313 Frankfurt/ Main

Goldmännchen-TEE

- Verwaltung:
 D-88079 Kressbronn/Bodensee
Industriegebiet Haidach 1
- Produktion:
 D-07629 St. Gangloff/Thüringen
Industriegebiet Wachtelberg · An der Tesse 1-3

Betreff: Stellungnahme zu Goldmännchen- Tee „Sailor’s Dream“

Sehr geehrte

Sie informierten uns mit Brief vom 16. 11. 2016 über die Beschwerde eines Verbrauchers zu unserer Teesorte Goldmännchen- Tee „Sailor’s Dream“. Anbei erhalten Sie unsere Stellungnahme, die Sie für die Langversion verwenden können, mit 1359 Zeichen:

„Gerne nehmen wir zu der Verbraucherbeschwerde der Verbraucherzentrale Hessen im folgenden Stellung. Wir stimmen der Auffassung des Verbrauchers nicht zu, und beziehen uns auf die „Teekanne-Entscheidung“ des europäischen Gerichtshofes (EuGH). Hiernach ist das Zutatenverzeichnis primäre Informationsquelle des Verbrauchers. Hierbei hat der EuGH zutreffend das Verbraucherleitbild vom mündigen Verbraucher zugrunde gelegt und nicht etwa vom flüchtigen Verbraucher. Das Leitbild vom mündigen Verbraucher legt einen verständigen Durchschnittsverbraucher zugrunde, der grundsätzlich bereit und in der Lage ist, Informationen zur Kenntnis zu nehmen, kritisch zu verarbeiten und sich dementsprechend auch nicht allzu leicht täuschen läßt.

Wir ergänzten die Produktbezeichnung der Goldmännchen- Teesorte „Sailor’s Dream“ auf den 2 Schauseiten der Packung mit dem Zusatz „Schwarztee- Limette- Minze“, um unsere Kunden über die Teeart und die wesentlichen geschmacksprägenden Zutaten zu informieren. Mit dem Sortennamen „Sailor’s Dream“ allein können Kunden diese für eine Kaufentscheidung wichtigen Informationen nicht erkennen. Wir täuschen unsere Kunden sicherlich nicht, weil auf der schmalen Querseite der Packung in der Zutatenliste alle 11 Zutaten korrekt und in absteigender Reihenfolge der Gewichtsanteile deklariert sind, wie es das Gesetz vorschreibt.“

Die folgende Stellungnahme können Sie für die Kurzversion verwenden, mit 397 Zeichen:

„Wir ergänzen die Bezeichnung „Sailor’s Dream“ auf den 2 Schauseiten der Packung mit dem Zusatz „Schwarztee- Limette- Minze“, um unsere Kunden über die Teeart und die wesentlichen geschmacksprägenden Zutaten zu informieren. Wir täuschen unsere Kunden sicherlich nicht, weil auf der Querseite der Packung in der Zutatenliste alle 11 Zutaten korrekt deklariert sind, wie es das Gesetz vorschreibt.“

Wir möchten nur erwähnen, daß die Teesorte „Sailor´s Dream“ nicht mehr produziert wird, und bald aufgelassen wird. Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Goldmännchen-TEE

Ost- Indien Tee Compagnie GmbH