

**Verbraucherzentrale Hessen e.V.**

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt am Main

**Bad Heilbrunner**  
**Naturheilmittel GmbH & Co. KG**  
Am Krebsenbach 5-7  
83670 Bad Heilbrunn  
Telefon +49 8046 9199-0  
Telefax +49 8046 9199-99  
info@bad-heilbrunner.de  
www.bad-heilbrunner.de

**Stellungnahme zu „Ingwer-Ginseng Gewürztee“**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr o.g. Schreiben zu dem wir gerne wie folgt Stellung nehmen. Vorweg möchten wir unser Bedauern über das Ansinnen des von Ihnen vertretenen Verbrauchers, durch unser Produkt „Ingwer-Ginseng Gewürztee“ getäuscht worden zu sein, zum Ausdruck bringen.

Als Grund für die Beschwerde wurde angegeben, dass der Verbraucher sich durch die Aufmachung der Schauseite über die Zusammensetzung des Tees getäuscht fühlt. Diese Beurteilung der Aufmachung entspricht allerdings nicht den tatsächlichen Gegebenheiten, weshalb auch die Auslobung nicht zu beanstanden ist.

Wir weisen darauf hin, dass die auf der Verpackung abgebildeten Zutaten sich nicht auf die Hauptzutaten, sondern auf die **geschmacksgebenden** Komponenten der Rezeptur beziehen. Diese müssen nicht zwangsläufig den höchsten Anteil in der Rezeptur ausmachen. So weist beispielsweise der im o.g. Produkt genannte Ginseng auch in geringen Mengen bereits eine sehr intensive Geschmackswirkung aus, so dass wir uns in der Pflicht sehen, diesen auch auf der Verpackung abzubilden. Selbst kleinste Mengen reichen für eine intensive, angenehme und ausgewogene Geschmacksentwicklung aus. In unserer Rezeptur ist ebenfalls Ingwer, mit einem Gesamtanteil von 50% an der Rezeptur, äußerst geschmacksprägend. Darum wird dieser ebenfalls auf der Verpackung bildlich und textlich dargestellt.

Seite 1 / 2

Mit unseren Verpackungen möchten wir den Verbrauchern eine möglichst nahe Vorstellung vom Geschmack des Tees geben. Bei unserem Produkt „Ingwer-Ginseng“ sind die beiden Komponenten Ingwer und Ginseng die Zutaten mit dem größten Einfluss auf den Geschmack. Der Geschmack des Ginsengs ist selbst bei einem wässrigen Auszug – also dem verzehrfähigen Tee – besonders intensiv. Darum haben wir uns in diesem Fall auch dafür entschieden, diese beiden Zutaten abzubilden.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Stellungnahme behilflich sein konnten, und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

**Bad Heilbrunner GmbH & Co.KG**