

MARS GMBH - EITZER STR. 215 - 27283 VERDEN  
Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt a.M

## Stellungnahme zu „Uncle Ben’s Risotto Hühnchen und Pilze“

Sehr geehrte

Verden, d. 7.12.16

wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 29. November 2016.

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchsten Stellenwert. Daher bedauern wir, dass die Aufmachung des o.g. Uncle Ben’s Produktes bei einem Verbraucher zu Fragen geführt hat, weil die Menge der Zutat „Hühnchenbrust“ nicht ersichtlich ist.

Wir haben uns die Kritik zu Herzen genommen und werden zukünftig sowohl eine Mengenangabe für die „Hühnchenfleisch-Zubereitung“ als auch für die Zutat „Hühnchenbrust“ angeben. Die Änderung soll zum 1. Mai 2017 erfolgen.

Der Grund für die jetzige Deklaration ist, dass nach unseren Erfahrungen eine Mengenangabe für eine Zutat, die Bestandteil einer anderen Zutat ist, leicht missverständlich ist. Eine Mengenangabe für „Hühnchenbrust“ kann unseres Erachtens leicht als Mengenangabe in Bezug auf die zusammengesetzte Zutat „Hühnchenfleisch-Zubereitung“ verstanden werden. Es besteht überdies die rechtliche Verpflichtung, eine durch Bilder hervorgehobene Zutat mit einer Mengenangabe zu versehen. Die „Hühnchenfleisch-Zubereitung“ wird auf der Schauseite des Produktes abgebildet, so dass eine Mengenangabe für diese Zutat erforderlich ist.

### Die erbetene Kurzfassung:

**Bei der Herstellung unserer Produkte beachten wir alle rechtlichen Bestimmungen und achten auf Verständlichkeit der Angaben. Vorliegend besteht nur eine Pflicht zur Mengenangabe für die Zutat „Hühnchenfleisch-Zubereitung“. Bei der Neugestaltung der Verpackung werden wir jedoch nun zusätzlich die Menge der zugefügten „Hühnchenbrust“ angeben. Die überarbeitete Verpackung wird zum 1. Mai 2017 eingeführt.**

Wir hoffen, mit der Änderung eine verständliche Lösung zu schaffen. Gerne möchten wir darauf hinweisen, dass Verbraucher uns über das Kontaktformular auf [www.unclebens.de](http://www.unclebens.de) und die E-Mail [kontakt@de.mars.com](mailto:kontakt@de.mars.com) direkt erreichen können. Da jede Kundenmeinung für uns wichtig ist, freuen wir uns über Fragen und Anregungen zu unseren Produkten.

Mit freundlichen Grüßen

**MARS**  
Mars GmbH  
Eitzer Str. 215 - 27283 Verden