

Kreyenhop & Kluge GmbH & Co. KG · Postfach 12 63 · 28872 Dyten | Germany

**Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17**

60313 Frankfurt/Main

Ihre Nachricht
02.09.2016

EINGEGANGEN

21. Sep. 2016

Datum
16.09.2016

Sehr geehrte

wir haben uns mit der Beschwerde des Verbrauchers, die bei uns am 06.09.2016 eingegangen ist, zum Produkt Tom Kha Suppe der Marke Exotic Food (unsrer Artikel Nr. #25503) beschäftigt.

Wie gewünscht übersenden wir Ihnen unsere schriftliche Stellungnahme und dessen Zusammenfassung.

Stellungnahme:

Als Import und Handelshaus sind wir selbstverständlich für das Produkt verantwortlich und haben auf die inhaltlichen Angaben einen Einfluss, jedoch auf gestalterische Punkte haben wir nur einen eingeschränkten Einfluss, da wir nicht der Markeninhaber sind.

Das Produkt erfüllt die gesetzlichen Anforderungen und informiert den Verbraucher an insgesamt drei Stellen auf der Produktbänderole, dass kein Fleisch enthalten ist. Der erste Hinweis erfolgt auf der Frontseite direkt auf der Abbildung. Dort befindet sich ein deutlicher Schriftzug mit dem Wortlaut „Serviervorschlag“. Eine weitere Stelle ist die Angabe und Auflistung der Zutaten, die sich gleich unter der Verkehrsbezeichnung befindet. Die dritte Stelle ist der auch von Ihnen bzw. dem Endverbraucher genannte Rezeptvorschlag, dem zu entnehmen ist, dass man neben weiteren Zutaten auch Hühnerfleisch hinzugeben kann. Somit ist es für uns leider nur schwer nachvollziehbar, dass nicht entnommen werden konnte, dass das Produkt fleischlos ist. Es ist sogar als positiv zu bewerten, da hierdurch der Endverbraucher völlig frei in seiner Entscheidung ist, ob das Produkt so genossen wird wie es aus der Dose kommt oder seine Phantasie angeregt wird und nach eigenem Geschmack auch Tofu, Fisch, etc. hinzufügen kann. Insbesondere in der heutigen Zeit, wo sich immer mehr Endverbraucher Gedanken über Fleischkonsum machen, ist es ein hervorragendes Produkt, welches in verschiedenen Eigenvariationen zubereitet werden kann.

Zusammenfassung:

Drei Stellen informieren, dass kein Fleisch enthalten ist: 1. Frontseite - „Serviervorschlag“. 2. Zutatenliste, 3. Rezeptvorschlag. Der Endverbraucher ist frei in seiner Entscheidung, ob das Produkt so genossen wird wie es aus der Dose kommt oder seine Phantasie angeregt wird und nach eigenem Geschmack auch Tofu oder Fisch, etc. hinzufügen kann.

Bei weiteren Fragen bin ich gerne behilflich.

Schöne Grüße