



Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedbergerstraße 13-17

60313 Frankfurt am Main

Hamburg, 05. September 2016

Stellungnahme zu „Kellogg's Urlegenden Flakes Dinkel, Apfel, Sultaninen & Chia-Samen“

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte

bei unserem Produkt handelt es sich um ein Cerealienprodukt. Getreideflakes sind daher schon aufgrund der Natur des Produkts die Hauptzutat in unserer Rezeptur. Dies ist für den Verbraucher ohne weiteres erkennbar. Neben Flakes und Cerealien-Knusperstücken enthält unser Produkt weitere Zutaten, die es maßgeblich charakterisieren. Diese das Produkt charakterisierenden Zutaten sind Dinkel, Apfel, Sultaninen und Chia-Samen. Daher sind diese Zutaten ausschlaggebend für die Sortenbezeichnung. Die Sortenbezeichnung „Dinkel, Apfel, Sultaninen & Chia-Samen“ dient darüber hinaus der Varianten-Differenzierung innerhalb unserer Kellogg's Urlegenden Produktreihe. Entsprechend der gesetzlichen Vorgaben ist im Zutatenverzeichnis der prozentuale Mengenanteil aller vier Zutaten deklariert. Zusammen machen sie 22% des Produktes aus. Der Anteil der einzelnen Komponenten wurde derart eingestellt, um einen optimalen Geschmack und eine optimale Textur im Endprodukt zu erreichen. Dies wurde in Konsumententests bestätigt. Unsere Produktbezeichnung ist daher korrekt und nicht irreführend.

Da die Zufriedenheit der Verbraucher für uns höchste Priorität hat, nehmen wir diese Anfrage sehr ernst. Auch wenn wir gleichlautende Kundenanfragen zu diesem Produkt bislang nicht erhalten haben, werden wir prüfen, ob wir die Packungsgestaltung bei der nächsten Designumstellung weiter optimieren können um potentielle Missverständnisse auszuschließen.

Wie gewünscht die zusätzliche Kurzfassung unseres Statements:

Bei unserem Produkt handelt es sich um ein Cerealienprodukt, bei dem Getreideflakes von Natur aus die Hauptzutat ausmachen. Dinkel, Apfel, Sultaninen und Chia-Samen sind weitere Zutaten und charakterisieren das Produkt. Sie sind daher ausschlaggebend für die



Sortenbezeichnung. Diese Zutaten machen gemeinsam 22% des Produkts aus und sind im
Zutatenverzeichnis ordnungsgemäß deklariert.

Mit freundlichen Grüßen

KELLOGG (DEUTSCHLAND) GMBH
Sprinkenhof
Burchardstraße 14
20095 Hamburg