

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedbergerstraße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Köln den 04.08.2016

**Stellungnahme zu „Efepasa Burcu Geflügelwürstchen“
Ihre Anfrage vom 26.07.2016**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage zu unserem Erzeugnis.

Wir bedauern, dass die Angabe „Tavuk Sosis“ bei einem Verbraucher zu Irritationen geführt hat.

Die Beschwerde, dass die türkische Angabe auf der Schauseite „Hühnerwürstchen“ bedeute und türkischsprachige Kunden täusche, da das Produkt gemäß Zutatenverzeichnis zu 60 % aus Putenfleisch und zu 10 % aus Hähnchenfleisch bestehe, nehmen wir sehr ernst.

Eine klare und unmissverständliche Information unserer Kunden über unsere Produkte ist für uns von großer Bedeutung. Aus diesem Grund und aufgrund der anstehenden Rezepturänderung wird die Kennzeichnung angepasst. Auf der Schauseite wird künftig die Angabe „Hindi-Tavuk Sosis“ erfolgen, um ähnliche Irritationen zu vermeiden. Da es sich jedoch um eine lange haltbare Konserve handelt, werden sich am Markt befindliche Produktverpackungen mit der aktuellen Etikettierung noch eine gewisse Zeit im Umlauf befinden, bis diese aufgebraucht sind.

Dies stellt nach unserer Auffassung jedoch kein Problem dar, da das Produkt in Deutschland verkauft wird und deshalb vorrangig auf die deutsche Kennzeichnung abzustellen ist, die auf der Schauseite die zutreffende Bezeichnung „Geflügelwürstchen in Eigenhaut mit Milcheiweiß“ enthält. Eine Fehlvorstellung ist somit ausgeschlossen, zumal der zur Herstellung eingesetzte Hähnchenfleischanteil im Zutatenverzeichnis korrekt angegeben ist. Dass neben Hähnchenfleisch auch noch Fleisch einer weiteren Geflügelsorte enthalten ist, wird durch die zutreffende deutsche Bezeichnung klargestellt. Auch dessen Anteil am Produkt ist dem Zutatenverzeichnis zu entnehmen.

Mit freundlichen Grüßen

EGETÜRK
WURST UND FLEISCHWAREN
FABRIKATION GMBH & CO. KG
FELDKASSELER WEG 5
50769 KÖLN
TEL. 0221/70929-0

Kurzfassung

um unsere Kunden noch eindeutiger zu informieren und Missverständnisse zu vermeiden, wird künftig auf der Schauseite die Angabe „Hindi-Tavuk Sosis“ erfolgen. Da es sich jedoch um eine lange haltbare Konserve handelt, werden sich Produkte mit der aktuellen Etikettierung noch eine gewisse Zeit im Umlauf befinden. Eine Fehlvorstellung durch die Angabe „Tavuk“ scheidet nach unserer Einschätzung aus, da für die Vermarktung in Deutschland die deutsche Kennzeichnung maßgeblich ist, das Produkt zutreffend bezeichnet ist und sowohl der Hähnchen- als auch der Putenfleischfleischanteil zutreffend im Zutatenverzeichnis angegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen

EGETÜRK
WURST UND FLEISCHWAREN
FABRIKATION GMBH & CO.KG
FELDKASSELER WEG 5
50769 KÖLN
TEL. 02 21 / 7 09 29 - 0