



Verbraucherzentrale Hessen
Frau Wiebke Franz
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Unilever Deutschland GmbH
Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 05 50
D-22774 Hamburg

Tel: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 15. Juni 2016

Stellungnahme zu ‚Rama‘
Ihre Anfrage vom 03.06.2016
Per Fax: 069 972010-80

Sehr geehrte Frau Franz,

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Rama wird täglich von sehr vielen Menschen gekauft und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht für uns immer im Mittelpunkt. Daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

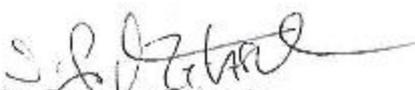
Unilever möchte dazu beitragen, dass unser täglicher Konsum nachhaltiger wird. Wir beziehen daher einen kontinuierlich steigenden Anteil unserer Rohwaren aus nachhaltigem und/oder lokalem Anbau. Auf dem Deckel von Rama informieren wir darüber, dass Rama Rapsöl aus Deutschland verwendet. Wir tun dies, weil wir wissen, dass vielen Verbrauchern die lokale Herkunft von Rohwaren wichtig ist.

Die Annahme, dass das Produkt auf Basis von Rapsöl hergestellt wird, ist außerdem vollkommen korrekt. Rapsöl ist die wichtigste Zutat für Rama. Margarine und Streichfette enthalten aber immer auch ein festeres Fett, damit das Produkt streichfähig wird.

Das komplette Zutatenverzeichnis befindet sich selbstverständlich auf dem Becher, so dass Verbraucher sich jederzeit über die genaue Zusammensetzung des Produktes informieren können. Dies ist besonders wichtig, wenn jemand individuelle Anforderungen an das Produkt oder die Zutaten stellt.

Es tut uns sehr Leid, dass der Konsument sich getäuscht fühlt. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß


Imke Grassau-Zetsche

Kurzversion:

Unilever bezieht immer mehr Rohwaren aus nachhaltigem und/oder lokalem Anbau. Auf dem Deckel von Rama informieren wir darüber, dass Rama Rapsöl aus Deutschland verwendet. Wir tun dies, weil vielen Verbrauchern die lokale Herkunft von Rohwaren wichtig ist. Das komplette Zutatenverzeichnis befindet sich auf dem Becher, so dass Verbraucher sich über die genaue Zusammensetzung des Produktes informieren können.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRD 13 029
Geschäftsführer: Ulrich Gritzbahn,
Monique Bourquin Arnold, Peter Dekkers,
Anika Hähnel, Alexandra Hennrich, Kai Känacke,
Harald Melwisch, Klaus Rüdterbusch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Manfred Stach